

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORTALU ABONENTA INFO-NET

### § 1.

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z Portalu Abonenta INFO-NET. Dane kontaktowe Operatora: nr tel.: 146214999, 146574999, adres mail: bok@in.net.pl.

### § 2.

Pojęcia używane w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot związany Umową, na rzecz którego świadczone są usługi;
2. **Aktywna sesja** – stan Portalu, w którym poprawnie zalogowany do niego Abonent może odczytywać dane oraz aktywnie korzystać z innych funkcjonalności Portalu;
3. **Hasło dostępu** – ciąg znaków umożliwiających dostęp do Portalu Abonenta INFO-NET, znany jedynie Abonentowi;
4. **Identyfikator klienta** – nadany przez Operatora indywidualny numer Abonenta UQID, składający się z ciągu cyfr, który jest wykorzystywany przez Abonenta dla celów identyfikacji podczas logowania do Portalu Abonenta;
5. **Operator** – INFO-NET M. Kaszuba sp.j. z siedzibą przy ul. Krakowskiej 33, 33-100 Tarnów, będąca dostawcą usług telekomunikacyjnych, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 766;
6. **Portal** – Portal Abonenta INFO-NET, narzędzie w postaci portalu internetowego dostępnego pod adresem <https://portal.in.net.pl>, służące przede wszystkim do obsługi faktur w formie elektronicznej, umożliwiające Abonentowi m.in. uzyskanie dostępu do informacji o Usługach świadczonych na rzecz Abonenta oraz innych funkcjonalnościach opisanych w dalszej części niniejszego Regulaminu.
7. **Regulamin Portalu** – niniejszy Regulamin Korzystania z Portalu Abonenta INFO-NET;
8. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem w formie pisemnej, lub elektronicznej jeśli takowa jest dostępna w postaci formularza w Serwisie [www](http://www) Operatora.

Pojęcia pisane wielką literą a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w § 1 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych INFO-NET.

### § 3.

Ogólne zasady korzystania z Portalu Abonenta INFO-NET:

1. Możliwość korzystania z Portalu Abonenta INFO-NET mają Abonenci którzy spełniają wszystkie poniższe warunki:
  - a) prawidłowo dokonali rejestracji Abonenta na stronie <https://portal.in.net.pl> lub w BOK Operatora;
  - b) ustawili poprawnie Hasło dostępu do Portalu zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie pierwszego logowania do Portalu;
  - c) zaakceptowali Regulamin Portalu;
  - d) zaakceptowali otrzymywanie faktur w formie elektronicznej;
  - e) wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych dla korzystania z Portalu, przede wszystkim w zakresie numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej.
2. Logowanie do Portalu odbywa się poprzez wpisanie w odpowiednie pola formularza na stronie <https://portal.in.net.pl> Identyfikatora klienta oraz Hasła dostępu. Po pomyślnej weryfikacji tych danych Abonent otrzymuje dostęp do Portalu.
3. Warunkiem technicznym korzystania z funkcjonalności Portalu jest posiadanie poprawnie działającego urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu. Do korzystania z Portalu, niezbędny jest:
  - a) komputer lub urządzenie podobne z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
  - b) włączona obsługa Cookies i Java Script.
4. W razie korzystania przez Abonenta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Operator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Portalu.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Operatora urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczanych przez Abonenta, Operator może uniemożliwić dostęp do tych danych. W takim przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia wynikające z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

#### **§ 4.**

Rejestracja i uzyskanie Hasła dostępu.

1. Abonent chcący rozpocząć korzystanie z Portalu a nie posiadający Identyfikatora klienta i Hasła dostępu powinien wypełnić formularz rejestracji znajdujący się na stronie Portalu pod adresem <https://portal.in.net.pl/#register>.

2. Po otrzymaniu wypełnionego formularza rejestracji z Abonentem skontaktuje się telefonicznie pracownik BOK Operatora i przekaze Abonentowi jednorazowe hasło dostępu do Portalu.

3. Podczas pierwszego logowania do Portalu przy użyciu otrzymanego jednorazowego hasła dostępu Abonent zobowiązany jest do ustalenia własnego Hasła dostępu do Portalu, zgodnie ze wskazówkami generowanymi przez system Portalu:

a) poprawne Hasło dostępu musi składać się z co najmniej 8 znaków;

b) Hasło dostępu musi zawierać przynajmniej jedną dużą literę, przynajmniej jedną małą literę oraz przynajmniej jedną cyfrę.

4. Abonent ma możliwość zmiany Hasła dostępu za pośrednictwem Portalu. Poprzez zmianę Hasła dostępu rozumie się podanie nowego Hasła dostępu, pod warunkiem podania poprzednio ustawionego Hasła dostępu do Portalu.

5. Abonent ma możliwość zresetowania Hasła dostępu za pośrednictwem Portalu, z wykorzystaniem w trakcie procedury resetu kodu weryfikacyjnego przesłanego na adres e-mail Abonenta.

#### **§ 5.**

1. Operator nie pobiera od Abonentów żadnych opłat z tytułu korzystania z Portalu Abonenta INFO-NET.

2. Za wyjątkiem faktur, dane prezentowane w Portalu pełnią funkcję wyłącznie informacyjną i orientacyjną. W przypadku zauważenia jakichkolwiek rozbieżności prezentowanych w Portalu danych ze stanem faktycznym, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o takich niezgodnościach BOK Operatora.

#### **§ 6.**

1. W zależności od bieżących możliwości technicznych, Abonent ma możliwość skorzystania za pośrednictwem Portalu między innymi z następujących funkcjonalności:

a) możliwość pobrania istniejących dokumentów rozliczeniowych co najmniej za okres ostatnich 6 miesięcy;

b) informacja o rodzajach usług, z jakich korzysta Abonent;

c) informacje rozliczeniowe;

d) sprawdzenie aktualnego stanu zadłużenia;

e) kontakt z BOK Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej;

f) zmiana Hasła dostępu do Portalu.

2. Aktualny opis funkcjonalności Portalu jest dostępny w Serwisie [www](http://www) Operatora w dziale pomocy technicznej

3. Realizacja dyspozycji składanych przez Abonenta za pośrednictwem Portalu wymaga jednoznacznej identyfikacji osoby uprawnionej do składania takich dyspozycji przy użyciu Identyfikatora klienta oraz Hasła dostępu.

4. Dyspozycje i oświadczenia woli składane za pośrednictwem Portalu Abonenta INFO-NET i prawidłowo uwierzytelnione wykorzystaniem właściwego Identyfikatora klienta i Hasła dostępu nie wymagają pisemnego potwierdzenia, chyba że co innego wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

#### **§ 7.**

1. Operator zobowiązuje się do utrzymywania procedur i środków bezpieczeństwa w celu chronienia systemu umożliwiającego Abonentom korzystanie z Portalu od ryzyka nieuprawnionego dostępu, zmian, opóźnień, uszkodzenia lub utraty danych.

2. Abonent jest zobowiązany chronić dane dostępowe do Portalu (Identyfikator klienta i Hasło dostępu) oraz Aktywną sesję w Portalu przed dostępem do nich osób trzecich. W przypadku zaistnienia podejrzenia wejścia osób

nieuprawnionych w posiadanie danych dostępowych do Portalu, Abonent powinien niezwłocznie zmienić Hasło dostępu lub zablokować możliwość korzystania z Portalu poprzez osobiste zgłoszenie zaistniałej sytuacji w BOK Operatora.

3. Poza wypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- a) złożeniem dyspozycji lub oświadczenia z wykorzystaniem Identyfikatora klienta i Hasła dostępu przez nieuprawnione osoby trzecie;
- b) brakiem realizacji dyspozycji złożonej za pośrednictwem Portalu, jeśli spowodowany został wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, za której Operator nie ponosi odpowiedzialności;
- c) działaniami Siły Wyższej.

4. Jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub z powodu zaistnienia innych przyczyn niezależnych od Operatora ma on prawo, nie ponosząc żadnej odpowiedzialności w stosunku do Abonenta, do zawieszenia możliwości korzystania z Portalu lub wybranych jego funkcjonalności na czas niezbędny dla usunięcia zaistniałego problemu.

5. Jeśli zastosowanie procedur lub środków bezpieczeństwa skutkować będzie nieprawidłowościami w działaniu Portalu lub wystąpieniem błędów, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie BOK Operatora.

#### **§ 8.**

1. Wraz z zakończeniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Abonent traci dostęp do Portalu, a jego konto zostaje usunięte.

2. Zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) Abonent będący Konsumentem, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, przy czym prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku świadczenia usług, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

#### **§ 9.**

1. Operator zobowiązuje się do należytego świadczenia usług dotyczących korzystania z Portalu, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

2. W przypadku, gdy usługa świadczona przez Operatora nie funkcjonuje lub funkcjonuje nienależycie Abonent uprawniony jest do złożenia reklamacji.

3. W reklamacji Abonent powinien podać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres mail lub adres do korespondencji w przypadku reklamacji pisemnej,
- opis problemu,
- określenie żądania.

4. W przypadku braku któregokolwiek z elementów wskazanych w powyższym punkcie, Operator wezwie Abonenta do uzupełniania braków w terminie 7 dni, chyba że Abonent nie wskazał adresu przy reklamacji pisemnej. W przypadku nieuzupełnienia braków w wyznaczonym terminie lub niewskazania adresu reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, chyba że z treści reklamacji wynika, iż może ona zostać rozpatrzona także w przypadku występowania braków.

5. Abonent może składać reklamacje w drodze korespondencji elektronicznej na adres mail bok@in.net.pl.

6. Operator niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, zajmie stanowisko co do złożonej reklamacji i poinformuje Abonenta o dalszym postępowaniu.

#### **§ 10.**

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 maja 2020 r.