



Data:

Dostawca usług:

INFO-NET ZESPÓŁ EFEKTYWNYCH TECHNIK OBLICZENIOWYCH SPÓŁKA AKCYJNA RYMAR
TELECOM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Tarnowie,
adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, e-mail: bok@in.net.pl (pod te adresy można składać reklamacje),
nr tel. 14 621 49 99

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługi i urządzenia

☒ Usługa dostępu do Internetu, tj. komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu stacjonarnego dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie taryfowym **IN FIBRE**. Usługa obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi (tj. terminala sieciowego w postaci modemu bądź routera).

☐ Usługa telewizji cyfrowej w pakiecie _____ urządzenie: _____, w tym VoD - tak/nie, inne usługi: _____

☐ Usługa telefoniczna VoIP/usługa telefoniczna _____

☐ GSM w pakiecie _____ urządzenie: _____, ilość darmowych minut krajowych: _____, zagranicznych UE: _____, zagranicznych poza UE: _____, ilość darmowych wiadomości SMS: _____, pakiet danych: _____,

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Prędkość maksymalna - Mbit/s pobieranie / Mbit/s wysyłanie - oczekiwana co najmniej 4 razy na dobę - 2 dla danych pobieranych i 2 dla danych wysyłanych. **Prędkość zwykle dostępna** – osiągalna przez 90 % doby – stanowi 75 % prędkości maksymalnej. **Prędkość minimalna** – stanowi 50 % prędkości maksymalnej.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

1. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto za usługę do Internetu	zł
1.1 Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej w miesiącach promocyjnych	zł
1.2 Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	zł

2. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto za usługę telewizji cyfrowej	NIE DOTYCZY
2.1 Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej w miesiącach promocyjnych	NIE DOTYCZY
2.2 Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	NIE DOTYCZY
3. Wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej brutto za usługę telefoniczną	NIE DOTYCZY
3.1 Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej w miesiącach promocyjnych	NIE DOTYCZY
3.2 Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	NIE DOTYCZY
4. Rabat za terminową wpłatę (nie dotyczy miesięcy promocyjnych)	
5. Rabat za e-fakturę (nie dotyczy miesięcy promocyjnych)	
6. Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	
7. Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	
8. Wysokość opłaty za promocyjne urządzenie końcowe brutto (w przypadku sprzedaży)	0 zł
9. Inne, stałe, opłaty okresowe	0 zł

Inne opłaty, w tym opłaty za usługi serwisowe oraz koszty połączeń określone są w Cenniku. Zmiana wysokości opłat możliwa jest wyłącznie w przypadkach określonych w umowie i przepisach prawa.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na okres **24** miesięcy. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. w przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: 1) z tytułu Usługi dostępu do Internetu – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy; 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

Inne istotne informacje

1. W trakcie trwania Umowy Dostawca usług będzie porozumiewać się z Konsumentem za pośrednictwem swoich upoważnionych przedstawicieli w swojej siedzibie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonu oraz poprzez informacje publikowane na stronie internetowej. Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z Dostawcą usług pod numerami telefonów, faksu i adresu e-mail. Konsument może składać reklamacje w siedzibie Dostawcy usług oraz pod numerami telefonów i adresem e-mail. Wszelkie dane kontaktowe wskazane są powyżej
2. Konsument może płacić Abonament na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany w Umowie.
3. Usługa zostanie aktywowana i będzie możliwa do wykorzystania poprzez Urządzenie Konsumenta w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Usługa będzie świadczona w sposób ciągły w trakcie trwania Umowy.

4. Dostawca usług stosuje procedurę reklamacyjną wynikającą z ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz aktów wykonawczych, szczegółowo opisaną w rozdziale XIII Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwanego dalej „Regulaminem”). Dostawca usług ponosi odpowiedzialność względem konsumenta za jakość świadczenia usług telekomunikacyjnych na zasadach określonych w ustawie Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz Kodeksie Cywilnym, a także dziale VIII Regulaminu.
5. Dostawca usług nie udziela dodatkowej gwarancji na świadczone przez siebie usługi telekomunikacyjne. Dostawca usług zapewnia konsumentowi obsługę serwisową w trakcie trwania Umowy. Warunki świadczenia obsługi serwisowej wskazane są w rozdziale XI Regulaminu, zaś opłaty z nimi związane wynikają z Cennika.

Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorcy konsument nabywa następujące prawa:

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Dostawcę Usług o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
3. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Dostawca Usług zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
5. Jeżeli Konsument otrzymał urządzenia telekomunikacyjne w związku z Umową – zobowiązany jest odesłać lub przekazać je Dostawcy Usług pod adres siedziby w Tarnowie wskazany powyżej lub w punktach obsługi abonenta, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Dostawcę Usług o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle Sprzęt przed upływem terminu 14 dni.
6. Konsument będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia.
7. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania urządzenia.
8. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy Usług kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Dostawcę Usług o odstąpieniu od Umowy.
9. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Dostawcą usług z tytułu świadczonych Usług może być zakończony w drodze polubownego rozstrzygnięcia sporu cywilnoprawnego przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Konsumenta, w tym w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR

- zawarta w dniu 25.03.2025. w Tarnowie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy: INFO-NET ZESPÓŁ EFEKTYWNYCH TECHNIK OBLICZENIOWYCH SPÓŁKA AKCYJNA RYMAR TELECOM SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ spółka jawna z siedzibą w Tarnowie adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, Nr RPT 766, NIP: 8732815757, REGON: 851783546, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000717957, tel. 146214999, www.in.net.pl, adres e-mail: bok@in.net.pl zwaną dalej „Dostawcą usług”, reprezentowaną przez: pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a

podmiotem zwanym dalej Abonentem:

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES ZAMIESZKANIA	
ADRES DO KORESPONDENCJI	
PESEL	
ADRES E-MAIL	
NUMER TELEFONU	
NUMER RACHUNKU DO PŁATNOŚCI	
DANE LOGOWANIA W iBOK	Login:
	Hasło:

O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, zawierającym informacje przedumowne.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Sprzętu:

☒ Usługi dostępu do Internetu FTTH/RADIO

☐ Usługi telewizji cyfrowej

☐ Usługi telefonii głosowej VoIP, numer przydzielony Abonentowi:

☐ Usługi mobilnej telefonii głosowej GSM, numer przydzielony Abonentowi: _____

a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

Wybrany próg kwotowy dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku: _____

2. Miejsce wykonania Instalacji (adres Zakończenia Sieci):
3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługi według pakietu taryfowego: **IN FIBRE +**
4. Opłata abonamentowa należna Dostawcy usług: zł brutto miesięcznie, przy czym:

Opłata abonamentowa w miesiącu promocyjnym wynosi: zł, Ilość miesięcy promocyjnych wynosi: 24. Opłata abonamentowa za usługę dostępu do Internetu: zł brutto,

Umowa Abonencka zawarta jest na okres 24 miesięcy od dnia

Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Element składowe opłaty abonamentowej	Wysokość opłaty w miesiącu promocyjnym	Wysokość opłaty poza miesiącem promocyjnym
Świadczenie Usługi dostępu do Internetu	zł	zł
Zapewnienie przyłączenia do Sieci	0 zł	0 zł
Promocyjne urządzenie końcowe - dzierżawa	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
Łączna wysokość rabatów w tym:		
Rabat za e-fakturę	zł	
Rabat za terminową wpłatę	zł	
Wysokość opłaty aktywacyjnej	0 zł	
Wysokość opłaty instalacyjnej	zł	

Pozostałe postanowienia w zakresie cen i opłat za Usługi zamieszczone są w Cenniku.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci i termin rozpoczęcia świadczenia Usług

Wykonanie Instalacji, w tym przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Aktywacja Usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia wykonania Instalacji i weryfikacji tożsamości nowego Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług

- Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
 1. telefonicznie;
 2. pisemnie;
 3. osobiście w BOK;
 4. przez EBOK;
 5. za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
- Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług.
- Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usług następuje poprzez zmianę Umowy.
- Świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w dodanej lub zmienionej taryfie lub opcji Usługi jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

§ 4. Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

- Okres Rozliczeniowy to okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonej mu Usługi.
- W przypadku, gdy Usługa będzie świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź gotówką, w punktach realizujących obsługę płatności gotówkowych, o których Abonent może uzyskać wiedzę kontaktując się z BOK lub poprzez informacje zamieszczone na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do 20 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona.
- Abonent w pierwszym otrzymanym Rachunku zostanie obciążony opłatą za Aktywację.

6. Opłaty za świadczone Usługi telefonii, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dołu, do 20 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc, na podstawie Rachunku i załączonego do niego zestawienia połączeń.
7. Opłaty abonamentowej za miesiące promocyjne liczone są od pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego
8. W przypadku:
 - a. łącznego wyrażenia przez Abonenta zgód na:
 - przysyłanie faktur przez Dostawcę usług za świadczone usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną,
 - dostarczanie przez Dostawcę Usług treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz zmian oferty programowej, danych Dostawcy Usług, jak również kontaktowanie się z Abonentem w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przesłania odpowiedzi na reklamację, na podany w Umowie adres poczty elektronicznej,
 - przetwarzanie danych osobowych Abonenta w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer, w tym poprzez otrzymywanie wiadomości na adres e-mail,Abonent otrzymuje dodatkowy rabat w wysokości 5 zł odliczany od miesięcznej wysokości opłaty abonamentowej, przy czym rabat ten wygasa w przypadku rezygnacji przez Abonenta z którejkolwiek ze zgód określonych powyżej, począwszy od Okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła rezygnacja;
 - b. terminowej płatności faktur przez Abonenta, przez co rozumieć należy uiszczenie opłat w wysokości i w terminie wynikających z faktur, Abonent otrzymuje dodatkowy rabat w wysokości 5 zł, przy czym w przypadku opóźnienia w płatności w danym Okresie rozliczeniowym, Abonent traci prawo do rabatu w następnym Okresie rozliczeniowym; niniejszy rabat odnawia się w przypadku dokonania przez Abonenta terminowej płatności w dalszych Okresach rozliczeniowych, począwszy od Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, za który Abonent dokonał terminowej płatności.

§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Umowa może zostać zmieniona za zgodą obydwu stron w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Konsument ma prawo dokonać wyboru formy zmiany Umowy spośród oferowanych przez Dostawcę usług
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w przypadku, gdy:
 1. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
 2. konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
 3. proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi;
 4. proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
 5. wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w pkt 1)-4) poniżej, na które Dostawca usług nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć takich jak zaprzestanie nadawania Programu Gwarantowanego przez jego nadawcę lub nagły i nieprzewidziany wzrost cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług wpływający na wysokość opłaty abonamentowej lub innych opłat pobieranych przez Dostawcę usług.
3. Dostawca usług uprawniony jest do waloryzacji wysokości opłat abonamentowych z uwagi na wzrost cen towarów i usług potwierdzony wzrostem Roczego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100, przy czym uprawnienie do zmiany aktualizuje się począwszy od roku kalendarzowego następującego po roku, w którym zawarta została Umowa.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1)-4), Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent otrzymuje na trwałym nośniku:
 1. informację o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian i konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu;
 2. treść proponowanych zmian, które zostały podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy usług.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5), Dostawca usług:

1. doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent zażądał doręczania treści każdej proponowanej zmiany w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej
 2. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany;
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu.

§ 6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług może wprowadzić limit ilości pobierania i wysyłania danych w przypadku usługi mobilnej telefonii głosowej GSM lub mobilnego internetu - w takim przypadku ograniczenia wynikają z wybranego pakietu danych.
2. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa, a także może zastosować ograniczenia w przypadku opóźnień w płatnościach, przy czym ograniczenia będą wprowadzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Usługa telewizji cyfrowej nie może być świadczona wyłącznie w przypadku zapewnienia Abonentowi łącza internetowego.

§ 7. Ograniczenia w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę usług lub na jego zlecenie

Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Zawarcie niniejszej Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie wszelkich poprzednich umów, których przedmiotem było świadczenie usług komunikacji elektronicznej (wcześniej usług telekomunikacyjnych) objętych niniejszą Umową w Lokalu.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. Za zgodą Dostawcy usług, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą Tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego*.
6. Integralną część Umowy stanowią, przekazane Abonentowi przed zawarciem Umowy:
 1. Regulamin świadczenia usług;
 2. Cennik;
 3. Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy;
 4. Oświadczenia i wnioski Abonenta.
7. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
 - informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;
 - wzór formularza odstąpienia od Umowy.



OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

1. Oświadczam, że ☐ wyrażam zgodę / ☐ nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych określają Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. Oświadczam, że ☐ wyrażam zgodę / ☐ nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usługi drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.
3. Wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków ☐ w formie pisemnej (na podany w umowie adres korespondencyjny) ☐ drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej
4. ☐ Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
5. ☐ Wnoszę o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usługi przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
6. Oświadczam, iż ☐ zostałem / ☐ nie zostałem poinstruowany przez Dostawcę usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, że zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.
7. Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy ☐ otrzymałem / ☐ nie otrzymałem Regulamin świadczenia usług, Cennik, Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy oraz informację o przetwarzaniu moich danych osobowych.
8. ☐ Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych w postaci numeru abonenta lub znaku identyfikującego abonenta, nazwiska i imion abonenta, nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi - w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej albo nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania - w przypadku ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej w Spisach abonentów.

.....
Data i podpis Dostawcy Usług

.....
Data i podpis Abonenta

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) INFO-NET ZESPÓŁ EFEKTYWNYCH TECHNIK OBLICZENIOWYCH SPÓŁKA AKCYJNA RYMAR TELECOM SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ spółka jawna z siedzibą w Tarnowie adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, Nr RPT 766, NIP: 8732815757, REGON: 851783546, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000717957, (dalej również jako "ADO").

Jak możesz się z nami skontaktować?

Z ADO można skontaktować się telefonicznie pod nr: 146214999 w drodze korespondencji elektronicznej, (mail: bok@in.net.pl) lub pisemnie na adres prowadzonej działalności gospodarczej.

Jaki rodzaj Twoich danych osobowych przetwarzamy?

ADO przetwarza dane wskazane w formularzu umowy, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL albo nr i serię dowodu osobistego, a w przypadku cudzoziemca nr paszportu lub karty pobytu oraz dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres mail. W przypadku płatności przelewem, ADO przetwarza również informacje o rachunku bankowym.

Nadto, w związku z wymogami ustawy prawo telekomunikacyjne przetwarzamy również Państwa tzw. "dane retencyjne", takie jak:

- dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług IT (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- wystawianie faktur i przyjmowanie płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- windykacja roszczeń oraz obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obsługa reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
- gromadzenie, przechowywanie i udostępnianie danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- realizacja próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO – Twoja zgoda);
- przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną - Twoja zgoda);
- prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO - Twoja zgoda);

Kto może zapoznawać się z Twoimi danymi osobowymi?

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy ADO oraz agenci i przedstawiciele handlowi ADO. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy realizacji świadczeń wynikających z umowy. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w pkt 4 powyżej.

W przypadku Twojej zgody na umieszczenie danych w spisie abonentów, Twoje dane mogą być przekazywane również innym abonentom oraz przedsiębiorcom telekomunikacyjnym.

Nadto ADO może przekazać dane odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.

Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Okres przechowywania danych jest zależny od nośnika, na którym znajdują się te dane oraz ich celu. W związku z tym:

- dane retencyjne przechowywane są przez okres 12 miesięcy, a następnie usuwane;
- dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (zazwyczaj 3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko nam (zazwyczaj 6 lat);
- dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres wynikających z przepisów podatkowych i księgowych.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

Jakie masz uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ADO uprawnione są do domagania się od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy musisz podać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych takich jak adres mail lub numer telefonu uniemożliwiłby kontakt w celu przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych.

Informacje dodatkowe

- ADO nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa.
- ADO nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy albo w tym czasie złożyli Państwo nam oświadczenie o odstąpieniu w jednym z naszych Biur Obsługi Klienta (BOK)

Miasto	Adres	Nr telefonu
Tarnów	ul. Słoneczna 28-30	146214999

albo wysyłając wiadomość mailową na adres bok@in.net.pl Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.

2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniliśmy Państwu jakiegokolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w udostępnionym Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy:

.....

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W SIECI INFO-NET

Niniejszy regulamin świadczenia usługi komunikacji elektronicznej, zwany dalej Regulaminem, określa warunki i zasady świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Dostawcę usług - INFO-NET ZESPÓŁ EFEKTYWNYCH TECHNIK OBLICZENIOWYCH SPÓŁKA AKCYJNA RYMAR TELECOM SPÓŁKA z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ spółka jawna z siedzibą w Tarnowie adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, nr RPT 766, NIP: 8732815757, REGON: 851783546, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000717957, tel. 146214999, www.in.net.pl, adres e-mail: bok@in.net.pl.

Regulamin zawiera informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

I. Definicje.

Na potrzeby Regulaminu wprowadzamy niżej wskazane pojęcia, nadając im następujące znaczenie:

1. Abonent – tego pojęcia używamy na oznaczenie osoby fizycznej, osoby prawnej, jednostki organizacyjnie nieposiadającej osobowości prawnej, która zawarła z Dostawcą usług umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, którą dalej będziemy określali jako „Umowa”. Będą Państwo uznawani za Abonenta po zawarciu takiej Umowy z Dostawcą usług;
2. Aktywacja – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usługi w Zakończeniu Sieci, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;
3. BOK - miejsce obsługi Abonentów w lokalu Dostawcy usług, znajdujące się pod adresem siedziby/stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej Dostawcy usług. Jeśli BOK lokalizowany będzie pod innym adresem, informacja o aktualnym adresie BOK znajdować się będzie na stronie internetowej Dostawcy usług;
4. Cennik - dokument zawierający informacje przedumowne w zakresie cen i opłat za Usługę i inne usługi świadczone przez Dostawcę usług lub przez niego zapewniane;
5. Dostawca usług - INFO-NET ZESPÓŁ EFEKTYWNYCH TECHNIK OBLICZENIOWYCH SPÓŁKA AKCYJNA RYMAR TELECOM SPÓŁKA z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ spółka jawna z siedzibą w Tarnowie adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, nr RPT 766, NIP: 8732815757, REGON: 851783546, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000717957, tel. 146214999, www.in.net.pl, adres e-mail: bok@in.net.pl;
6. EBOK - dostępna na stronie internetowej Dostawcy usług aplikacja, umożliwiająca w określonym w Umowie zakresie zarządzanie Umową i Usługą dla Abonenta i przez Abonenta;
7. Instalacja – czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montaż Sprzętu w Lokalu, prowadzące do zapewnienia Abonentowi dostępu do Sieci i świadczenia mu Usług;
8. Konsument - osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
9. Lokal – budynek lub jego część (lokal) bądź inne miejsce, w którym Abonent korzysta lub zamierza korzystać z Usługi;
10. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług;
11. Programy – uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, reklam i innych przekazów, regularnie nadawane przez nadawcę w ściśle określonych ramach czasowych (ramówce programowej). W ramach Programów Dostawca usług oferuje Programy Gwarantowane i Programy Niegwarantowane;
12. Rachunek – dokument, w tym faktura bądź faktura elektroniczna, na podstawie którego Abonent uiszcza opłaty za Usługi lub inne świadczenia zapewnione Abonentowi przez Dostawcę usług. Rachunkiem jest także elektroniczny obraz faktury udostępniany Abonentowi za pośrednictwem EBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, jeśli Abonent nieprowadzący działalności gospodarczej nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury;
13. Set Top Box (STB) – urządzenie pozwalające na dekodowanie dostarczanego sygnału telewizyjnego w lokalu Abonenta oraz na dostęp do wszelkich innych Usług dostępnych za jego wykorzystaniem i oferowanych przez Dostawcę usług, STB z dyskiem posiada dodatkowo szereg funkcjonalności

- związanych z możliwością nagrywania materiałów multimedialnych na dysku urządzenia; urządzenie takie może zostać wydierżawione lub kupione przez Abonentów od Dostawcy usług, lub też udostępnione Abonentowi przez Dostawcę usług w inny sposób, na zasadach wskazanych Umową lub Regulaminem; Abonent może wykorzystać własny STB, o ile jest to technicznie możliwe;
14. Sieć – publiczna sieć telekomunikacyjna Dostawcy usług, z wykorzystaniem której następuje świadczenie Usługi Abonentowi;
 15. Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Abonentów i Dostawcy usług, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, gwałtowne burze, wichury, powodzie, strajki, epidemie;
 16. Sprzęt – urządzenia techniczne (np. modem, urządzenie ONT, dekodery, karta dekodująca) umieszczone w Lokalu oraz Zakończenie Sieci, stanowiące własność Dostawcy usług, niezbędne do świadczenia Usługi i korzystania z niej;
 17. Treść cyfrowa – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej np. oprogramowanie, treści w usłudze VoD;
 18. Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, np. pendrive (pamięć USB), twardy dysk, inny nośnik informatyczny, papier, płyta CD-ROM, płyta DVD, plik PDF;
 19. Tytuł prawny do Lokalu/Tytuł prawny – prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa. Oznacza także uzyskaną przez Abonentów zgodę osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na Instalację;
 20. TV Panel – serwis dostępny za pomocą odbiornika telewizyjnego podłączonego do Dekodera Abonentów w miejscu Instalacji, do której dostęp następuje poprzez podanie przydzielonego Abonentowi Numeru Identyfikacyjnego i hasła dostępu umożliwiający korzystanie z wybranych Usług Dodatkowych;
 21. Umowa – umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie dostępu do Internetu, zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług;
 22. Urządzenie/a – komputer lub inne podobne urządzenia należące do Abonentów, umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi świadczonej przez Dostawcę usług na podstawie Umowy;
 23. Usługa - usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci, usługa telewizji cyfrowej, usługa telefonii głosowej VoIP, usługa mobilnej telefonii głosowej GSM lub usługa mobilnego internetu;
 24. Usługa internetowa/Usługa dostępu do Internetu – usługa telekomunikacyjna zapewniająca stałego (nielimitowanego czasowo) dostępu do Internetu;
 25. Usługa telefonii – usługa telekomunikacyjna, świadczona w Sieci Dostawcy usług lub w sieci innego dostawcy, pozwalająca na inicjowanie i odbieranie głosowych i międzynarodowych, lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do i z sieci komórkowych, oraz uzyskanie dostępu do służb powołanych do niesienia pomocy, za pomocą numerów ustalonych w krajowym lub międzynarodowym planie numeracji telefonicznej;
 26. Usługa telewizji – usługa telekomunikacyjna, polegająca na dostarczaniu Programów metodą cyfrowej transmisji sygnału telewizyjnego za pomocą Sieci obsługującej protokół IP;
 27. UstPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 28. UstPKE – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
 29. Zakończenie Sieci – sieć telekomunikacyjna w Lokalu zakończona gniazdem umożliwiającym podłączenie Urządzeń lub Sprzętu do Sieci i korzystanie z Usługi.

II. Postanowienia ogólne.

Zawarcie Umowy, w tym zakres danych osobowych wymaganych do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz przetwarzanych w związku z świadczeniem Usługi

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług – jeśli będzie to konieczne do świadczenia Usług – wykona we wskazanym przez Państwa Lokalu przyłączenie do Sieci, a za pośrednictwem wykonanego przyłączenia z wykorzystaniem Sprzętu i Urządzeń, będzie świadczył Usługi. Zakres oferowanych przez Dostawcę usług taryf, w jakich świadczone mogą być Usługi określony jest w Cenniku, a wybrana przez Abonentów taryfa określona jest w Umowie.
2. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej na czas określony lub nieokreślony. Konsument ma prawo dokonać wyboru formy zawarcia Umowy bądź jej zmiany spośród oferowanych przez Dostawcę usług.
3. Umowa może zostać zawarta z Dostawcą usług:
 1. w BOK;
 2. poza lokalem Dostawcy usług w rozumieniu UstPK;
 3. na odległość, tj. bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
4. Dostawca usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług wedle wybranej przez Państwa taryfy, a ograniczenie to wynikać może przede wszystkim z lokalizacji Lokalu.

5. Umowa może zostać z Państwem zawarta, jedynie jeśli posiadają Państwo Tytuł prawny do Lokalu.
6. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie świadczenia Usług od podania przez Państwa następujących danych:
 1. imię i nazwisko;
 2. adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
 3. numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
 4. nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu;
 5. zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawy usług z Umowy;
 6. adres poczty elektronicznej, jeśli na wniosek Abonenta Umowa ma zostać zawarta w formie dokumentowej poprzez wymianę oświadczeń lub dokumentów zawierających treść Umowy i oświadczeń o związaniu się przez strony Umowy jej warunkami.
7. Dostawca usług może również uzależnić zawarcie Umowy od:
 1. dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy;
 2. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, przy czym Dostawca usług obowiązany jest powiadomić Państwa o wystąpieniu zastrzeżeń co do takiej wiarygodności.
8. Dostawca usług uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usługi od autoryzacji nowego Abonenta (weryfikacja tożsamości) według procedury określonej na stronie internetowej Dostawcy usług www.in.net.pl, która ostatecznie przeprowadzona w jednej z form wskazanych w UstPKE. Dostawca usług nie może rozpocząć świadczenia Usługi bez wykonania weryfikacji tożsamości nowego Abonenta.
9. Dostawca usług, w związku ze świadczeniem Usług przetwarza, oprócz danych, o których mowa w ust. 6 powyżej, następujące dane Abonenta:
 1. numer rachunku bankowego;
 2. numer telefonu/telefonów kontaktowych;
 3. dane transmisyjne oraz dane o lokalizacji – których przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Dostawcy usług.
10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Dostawcę usług danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej (informacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych) przekazywanej Abonentowi przy zawarciu Umowy.
11. Dostawcy usług przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy lub żądanie jej zawarcia na warunkach mniej korzystnych niż standardowe – w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy – jeśli dokonano negatywnej oceny wiarygodności na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust. 7 pkt. 2).
12. Zabezpieczenie wiarygodności wynikających z Umowy, o którym mowa powyżej, nastąpi poprzez wpłacenie kaucji w wysokości nieprzekraczającej trzykrotności miesięcznych opłat abonamentowych dla wybranej przez Abonenta taryfy.
13. Dostawca usług może ponadto zażądać wpłacenia kaucji w przypadku, gdy Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone Usługi oraz gdy Abonent nie wywiązuje się terminowo z obowiązków finansowych wynikających z innej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z Dostawcą usług.
14. Kaucję należy wpłacić na wskazany numer rachunku bankowego Dostawcy usług w terminie 14 dni od zawarcia Umowy.
15. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności i jest zdeponowana na rachunku bankowym Dostawcy usług.

III. Odstąpienie od Umowy.

1. Jeżeli Umowa została zawarta poza BOK lub na odległość w rozumieniu Ustawy o Prawach Konsumenta, Abonent będący Konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając Dostawcy usług oświadczenie zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to można złożyć z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Dostawcę usług wraz z Umową lub w innej formie pisemnej lub dokumentowej, przy czym nadanie listu w powyższym 14-dniowym terminie wystarczy do jego zachowania.
2. W przypadku odstąpienia, Abonent zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie zainstalowany Sprzęt, a Dostawca usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Zwrotu płatności Dostawca usług dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Abonenta użyte przy dokonaniu płatności, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.

3. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta, Dostawca usług zwraca Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Dostawca usług udostępnił Abonentowi Sprzęt na czas obowiązywania Umowy, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych przez Abonenta płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jego odesłania.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, jeżeli Abonent złożył wniosek o rozpoczęcie świadczenia mu Usług przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy, obowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy usług za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. w odniesieniu do opłat abonamentowych Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Umowie lub Cenniku.
5. Zasady zwrotu Sprzętu, w tym koszty zwrotu i jego zużycia określone są w Rozdziale VI.

IV. Główne cechy Usługi, w tym wszelkie minimalne poziomy jakości Usług.

1. Dostawca usług świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej. Ponadto Usługa jest świadczona zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle transferów od i do urządzenia określonych w Umowie lub Cenniku. Dostawca usług gwarantuje następującą jakość parametrów przepustowości Usługi dostępu do Internetu:
 1. prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej 4 razy na dobę - 2 dla danych pobieranych i 2 dla danych wysyłanych.
 2. prędkość zwykle dostępna – osiągalna przez 90 % doby – stanowi 75% prędkości maksymalnej.
 3. prędkość minimalna – stanowi 50 % prędkości maksymalnej.
2. Pomiar przepustowości Usługi należy wykonywać z urządzeń podłączonych bezpośrednio do Sprzętu kablem ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w taryfie), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi). Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku do Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą narzędzia do mierzenia prędkości Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej <https://pro.speedtest.pl/>. w razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.
3. Dostawca usług, za wyjątkiem usług mobilnych, w tym mobilnej telefonii głosowej oraz mobilnego internetu, nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych, w związku z czym nie zapewnia środków monitorowania zużycia Usługi.
4. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość.
5. W odniesieniu do innych Usług, niż Usługa dostępu do Internetu, Dostawca usług nie wprowadza minimalnych poziomów jakości Usług.
6. Dostawca usług nie świadczy usług przedpłaconych.
7. W odniesieniu do Usługi telewizyjnej, Dostawca usług nie gwarantuje Abonentowi zapewnienia przez cały okres obowiązywania Umowy dostępu do wszystkich Programów, które w jego ofercie określane są jako Programy Niegwarantowane, w tym do zachowania ich tożsamości z Programami Niegwarantowanymi, dostępnymi w ofercie Dostawcy usług na dzień zawarcia Umowy.
8. Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać do zainstalowanego w Lokalu Zakończenia Sieci sygnały Programów telewizyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.
9. W ramach wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego Usługi telewizji, Dostawca usług w ramach oferty udostępnia Abonentowi Programy telewizyjne pogrupowane oraz ewentualnie inne świadczenia wyraźnie wskazanych w opisie takiego Pakietu (dalej jako: Programy i Świadczenia Gwarantowane). Oprócz Programów i Świadczeń Gwarantowanych Abonent otrzymuje dostęp do określonej w Pakiecie taryfowym ilości Programów dodatkowych, które z uwagi na dokonywane przez nadawców zmiany, podlegać mogą modyfikacjom polegającym na zamianie, dodaniu lub wycofaniu takich Programów z oferty Dostawcy usług (dalej jako Programy Niegwarantowane). Opis i wyszczególnienie Programów i Świadczeń Gwarantowanych oraz udostępnionych na dzień podpisania Umowy Programów Niegwarantowanych są zamieszczone w Cenniku telewizyjnym, wykazie kanałów telewizyjnych bądź w ofercie Dostawcy usług. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych usług dodatkowych programów lub świadczeń, niewskazanych w opisie pakietu, lub określonych jako Programy Niegwarantowane, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej zapłaty.
10. Abonentowi, zwłaszcza w okresach promocyjnych, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe Programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, nie będące Programami Gwarantowanymi ani Programami Niegwarantowanymi, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety. Zmiana, o której

mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana w ramach Programów Gwarantowanych) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w Umowie.

11. Dostawca usług zastrzega sobie prawo emisji Programów w pełnym paśmie częstotliwości w Sieci. Zmiana częstotliwości emisji Programu nie stanowi zmiany Umowy. o takiej zmianie Abonenci będą informowani, w szczególności na antenie programu informacyjnego Dostawcy usług.
12. Dostawca usług oprócz dostępu do Programów telewizyjnych świadczy również dostęp do Usług Dodatkowych, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Dostawcę usług, takie jak: VOD (Video on Demand), EPG – elektroniczny przewodnik po programach, usługa blokady rodzicielskiej i ewentualnie inne znajdujące się w ofercie Dostawcy usług, kanały radiowe, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych, i inne, wskazane w Umowie bądź innych jej załącznikach.
13. Dostawca usług świadczy Usługę telefonii w jego Sieci lub w zasięgu dowolnej sieci telekomunikacyjnej innego dostawcy usług w zakresie zapewnianych przez niego możliwości technicznych. Łącze internetowe Abonenta winno zapewniać niezbędną jakość do poprawnej transmisji danych głosowych. o wymaganiach tych Dostawca usług poinformuje Abonenta na jego wniosek na Trwałym nośniku.
14. W ramach usług telefonicznych Dostawca usług zapewnia bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi, tj. z numerami ustalonymi w ustawie lub w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych udostępnianym służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy jedynie w przypadku zamówienia Usługi telefonii. z uwagi na możliwość korzystania przez Abonenta z Usługi telefonii (VoIP) w sieci telekomunikacyjnej innego dostawcy usług, z którym Abonent ma zawartą umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu, możliwe są ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych wynikające z nienależytego wykonania przez tego dostawcę umowy z Abonentem. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe do właściwego terytorialnie centrum ratunkowego mogą wynikać także z zaniedbania przez Abonenta poinformowania Dostawcy usług o zmianie lokalizacji Sprzętu.
15. Abonent Usługi telefonii nie może wykorzystywać jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, które umożliwiają podłączenie do Sieci Dostawcy usług i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w sposób powodujący nadużycie telekomunikacyjne.
16. W ramach Usługi telefonii Dostawca usług przydziela Abonentowi w Umowie numer telefoniczny.

V. Okres obowiązywania Umowy, warunki przedłużenia i sposób zakończenia obowiązywania Umowy, okres obowiązywania Umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych, odszkodowanie należne w momencie wypowiedzenia Umowy.

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony 12 lub 24 miesięcy.
2. Warunki promocyjne przewidziane w ramach poszczególnych pakietów taryfowych przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z warunków promocyjnych jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie okresu jej obowiązywania, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia co najmniej na 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. w okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług objętych Umową.
4. Abonent przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa powyżej, otrzyma od Dostawcy usług na Trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta jasną i zrozumiałą informację o automatycznym przedłużeniu Umowy. Informacja przekazana Abonentowi będzie obejmowała ponadto kwestie zmiany warunków świadczenia Usługi względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa, sposobów i terminów jej wypowiedzenia oraz najkorzystniejszych oferowanych pakietach taryfowych dotyczących usługi objętej Umową.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony.
6. Oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy powinno mieć formę pisemną lub dokumentową pod rygorem nieważności.
7. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług.
8. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn.

9. Sytuacje, w których Dostawca usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym określone są w Rozdziale IX.
10. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy (za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym) powinno mieć formę pisemną lub dokumentową pod rygorem nieważności.
11. Dostawca usług, w przypadku gdy Abonent złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili jego otrzymania, zawiadomi o tym Abonenta, przez:
 1. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny lub
 2. wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny lub
 3. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu.
12. Dostawca usług – poza czynnościami, o których mowa powyżej – dostarczy Abonentowi na Trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania powyższego oświadczenia w ciągu 14 dni od jego otrzymania, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia Usługi.
13. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć:
 1. z tytułu świadczenia Usługi- sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy opłat abonamentowych w części, w jakiej stanowią opłatę za Usługę;
 2. z tytułu sprzedanego promocyjnego urządzenia końcowego – sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy opłat abonamentowych w części, w jakiej stanowią opłatę za promocyjne urządzenie końcowe.
14. Odszkodowanie, o którym mowa powyżej, nie przysługuje Dostawcy usług w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem odszkodowania jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
15. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Dostawca usług zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dostawcy usług zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
16. Abonent może rozwiązać Umowę jedynie w odniesieniu do wybranych Usług, z tym zastrzeżeniem, że Usługa telewizji cyfrowej oraz Usługa telefonii VoIP wymaga do korzystania z niej dostępu do Internetu o odpowiedniej przepustowości, przez co rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi dostępu do Internetu powoduje również rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi telewizji cyfrowej oraz Usługi telefonii VoIP.

VI. Warunki korzystania ze Sprzętu. Zasady zwrotu udostępnionego Sprzętu.

1. Zawierając Umowę o świadczenie Usług wraz z zapewnieniem przyłączenia do Sieci, Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu, do którego posiada Tytuł prawny.
2. Podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
3. Dostawca usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Potwierdzenie wykonania Instalacji oraz udostępnienia Sprzętu następuje poprzez złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na protokole wykonania Instalacji i udostępnienia Sprzętu, przedłożonym przez przedstawiciela Dostawcy usług po wykonaniu Instalacji.
4. Zasilanie Sprzętu w energię elektryczną odbywa się na koszt Abonenta.
5. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z instrukcją *postępowania ze Sprzętem* *wydaną mu wraz ze Sprzętem*.
6. Sprzęt pozostaje własnością Dostawcy usług, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
7. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga zgody Dostawcy usług.
8. Z momentem oddania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi obowiązek dbania o powierzony mu Sprzęt. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę usług o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego mu do używania.
9. Abonent powinien umożliwić Dostawcy usług dokonywanie okresowych kontroli prawidłowości działania Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu oraz usuwania awarii. o zamiarze przeprowadzenia kontroli, Abonent zostanie powiadomiony telefonicznie ze stosowanym wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, a strony wspólnie ustalą dogodny dla nich termin kontroli. w przypadku awarii Abonent powinien udostępnić Lokal celem ich usunięcia niezwłocznie od zawiadomienia.
10. Urządzenia podłączone do Zakończenia Sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) luboznakowaniem.

11. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Urządzeń, chyba że wynika to z powodu okoliczności jego dotyczących. Dostawca usług zaleca Abonentowi zainstalowanie w Urządzeniu oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych znajdujących się w pamięci Urządzenia, jak też do kontrolowania pod tym kątem wszelkich danych uzyskanych za pomocą sieci Internet.
12. Z chwilą rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia, jak również odstąpienia od Umowy w trybie UstPK przez Abonenta będącego Konsumentem, Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu. Zwrot dokonuje się w BOK, w godzinach jego otwarcia, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy. Zwrot udostępnionego Sprzętu następuje na koszt Abonenta. Abonent ponosi odpowiedzialność względem Dostawcy usług za zmniejszenie wartości Sprzętu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza jego przeznaczenie, w tym za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
13. W przypadku naruszenia powyższych postanowień, jak również w razie zwrócenia Sprzętu uszkodzonego, Dostawca usług odpowiednio wezwie Abonenta do zwrotu Sprzętu lub zapłaty jego równowartości.

VII. Zmiana dostawcy usług.

1. Abonent przy zmianie dostawcy usługi dostępu do Internetu ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Za czynności związane z realizacją uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie pobiera się opłat od Abonenta.
2. W celu realizacji powyższego uprawnienia, przy zawarciu Umowy, Abonent składa u Dostawcy usług wniosek w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, obejmujący:
 1. dane Abonenta, o których mowa w Rozdziale II ust. 6 pkt. 1) – 4) Regulaminu;
 2. adres poczty elektronicznej przeznaczony do kontaktu z Abonentem – jeżeli wniosek składany jest w formie dokumentowej;
 3. żądanie zachowania ciągłości świadczenia Usługi;
 4. informacje o wybranym przez Abonenta sposobie przekazywania przez Dostawcę usług informacji dotyczących obsługi wniosku;
 5. dane identyfikujące umowę z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu;
 6. wskazanie żadanego trybu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu;
 7. pełnomocnictwo dla Dostawcy usług upoważniające go do wypowiedzenia w imieniu Abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa powyżej:
 1. nie zawiera informacji niezbędnych dla jego realizacji - Dostawca usług zawiadomi Abonenta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia jednocześnie informując go, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie go bez rozpatrzenia;
 2. został złożony w formie dokumentowej - Dostawca usług utwali go i doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku.
4. W przypadku odmowy realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia Usługi, Dostawca usług po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 2, powiadomi Abonenta o odmowie wraz z podaniem przyczyny.
5. W przypadku realizacji przez Abonenta uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Dostawca usługi:
 1. rozpoczyna świadczenie Usługi w terminie uzgodnionym z Abonentem (określonym w Umowie);
 2. potwierdza niezwłocznie Abonentowi rozpoczęcie świadczenia Usługi na Trwałym nośniku.
6. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, o której mowa w ust. 5, w terminie uzgodnionym przez Abonenta z Dostawcą usług (określonym w Umowie), Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Dostawcy usług za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
7. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi nie nastąpiło w terminie 30 dni od dnia uzgodnionego przez Abonenta z Dostawcą usług (określonego w Umowie), wówczas Umowę z Dostawcą usług uważa się za niezawartą, o czym Abonenta poinformuje dotychczasowy dostawca usług.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od dnia, o którym mowa w ust. 5 pkt 1), do dnia rozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę usług lub upływu terminu, o którym mowa w ust 7.
9. Odszkodowanie nie przysługuje Abonentowi w sytuacji, gdy:
 1. opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub
 2. brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów między operatorami lub dostawcami usługi dostępu do Internetu na potrzeby realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu.
10. Abonent realizując uprawnienie do zachowania ciągłości świadczenia Usługi, może wypowiedzieć Umowę, według jego wyboru:
 1. z zachowaniem okresu wypowiedzenia;

2. bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 3. na koniec okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych.
11. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi nie nastąpiło w terminie 30 dni od dnia uzgodnionego przez Abonentą z nowym dostawcą usług (określonego w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej), wówczas wypowiedzenie, o którym mowa w ustępie powyżej, staje się bezskuteczne, chyba że Abonent złoży odrębne oświadczenie o woli podtrzymania wypowiedzenia Umowy.
 12. W sytuacji, o której mowa w ustępie powyżej, Dostawca usług jest obowiązany świadczyć Usługę na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę usług.
 13. Abonent w zakresie Usługi telefonicznej może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
 14. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności Abonent w zakresie Usług telefonii VoIP, może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej sieci tego samego operatora na obszarze:
 1. o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego - w przypadku numerów geograficznych;
 2. całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych.
 15. Abonent może żądać przy zmianie dostawcy Usługi telefonicznej i przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci do innego dostawcy na obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych, lub na terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych. Powyższe nie dotyczy przenoszenia numerów między stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 16. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru również w terminie miesiąca od dnia zakończenia obowiązywania Umowy, chyba że Abonent zrzekł się tego prawa.
 17. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru, może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie. w takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usługi w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie, o którym mowa w rozdziale V ust 13.
 18. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi telefonicznej. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi komunikacji głosowej powinien być zgodny z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi komunikacji głosowej.
 19. W przypadku gdy przeniesienie przydzielonego numeru nie doszło do skutku w terminie, o którym mowa w ust. 18 powyżej, Dostawca Usług wznowia lub kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru. Wznowienie świadczenia usługi następuje w takim terminie, aby utrata dostępu przez Abonenta do świadczonych usług nie przekroczyła 1 dnia roboczego.
 20. Jeżeli przeniesienie przydzielonego numeru nie doszło do skutku w terminie 30 dni od terminu wskazanego w ust. 18 powyżej:
 1. wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usług komunikacji głosowej staje się bezskuteczne - w przypadku braku przeciwnego oświadczenia abonenta, o czym dotychczasowy dostawca usługi informuje abonenta;
 2. z innych powodów niż rezygnacja abonenta ze zmiany dostawcy usługi komunikacji głosowej - umowę z nowym dostawcą usługi komunikacji głosowej uważa się za niezawartą, o czym nowy dostawca usługi informuje abonenta.
 21. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru, o którym mowa w ust. 18 powyżej, Abonentowi przysługuje od Dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej - w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich 3 miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu.

VIII. Odpowiedzialność Dostawcy usług, wysokość odszkodowania oraz zasady, termin i procedury jego wypłaty.

1. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym wynikające z nienależytej reakcji Dostawcy usług na występowanie incydentów i zagrożeń związanych z bezpieczeństwem oraz luk w systemach bezpieczeństwa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek Siły wyższej, z winy Abonenta lub wskutek nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów prawa lub postanowień Umowy. Niezachowanie wskaźników jakości Usługi stanowi nienależyte wykonanie Umowy.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług innych podmiotów, zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Internetu;
 2. płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem internetu (bankowość elektroniczna) oraz za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych sposobów płatności dokonywanych z wykorzystaniem dostępu do Internetu;

3. nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzeń, utratę plików lub inne uszkodzenia Urządzeń, w tym wywołane wirusami komputerowymi, chyba że zostały spowodowane przez Dostawcę usług lub osoby, za które Dostawca usług odpowiada lub z pomocą których wykonuje Umowę;
4. informacje gromadzone, otrzymywane i przekazywane przez Abonenta za pośrednictwem internetu;
5. jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta w internecie za pośrednictwem Sieci;
6. treść i formę Programów telewizyjnych oraz zmiany ramówki Programów;
7. za prawidłowość dostarczonych przez nadawców Programów informacji o audycjach telewizyjnych, w tym zawartych w treści EPG - elektronicznego przewodnika po programach.
3. Za każdą przerwę w świadczeniu Usługi, w tym w sytuacji kiedy nie został osiągnięty określony w warunkach umownych poziom jakości świadczonej Usługi, jak również w sytuacji, gdy Dostawca usług nie zareagował odpowiednio na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa, Abonentowi przysługuje względem Dostawcy usług prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, określonych w *Kodeksie cywilnym* z dnia 23 kwietnia 1964 r.
4. Niezależnie od prawa do dochodzenia odszkodowania, Abonentowi przysługuje obliczony proporcjonalnie upust w opłacie abonamentowej za czas przerwy w świadczeniu Usługi lub pogorszenia jej jakości.
5. Odszkodowanie, jak również upust w opłacie abonamentowej, są płatne w ciągu 30 dni od pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji na rachunek bankowy Abonenta, bądź na jego wniosek mogą być zaliczone na poczet kolejnych opłat abonamentowych wobec Dostawcy usług.
6. Rozpatrzenie wniosku o obniżenie abonamentu/zapłatę odszkodowania, a także ich przyznanie, następuje na podstawie reklamacji złożonej przez abonenta w trybie określonym w Rozdziale XIII.

IX. Obowiązki i odpowiedzialność Abonenta. Windykacja należności.

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Umowy, zarówno w stosunku do Dostawcy usług, jak i osób trzecich.
2. Korzystając z Usług, Abonent ponosi w szczególności odpowiedzialność za:
 1. naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich;
 2. rozpowszechnianie przez Internet materiałów, które zawierają treści niezgodne z przepisami prawa;
 3. działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do sieci komputerowych
 4. dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów lub informacji osób trzecich bez ich zgody;
 5. rozpowszechnianie wirusów komputerowych;
 6. rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. zaśmianie konta- ang. spamming);
 7. korzystanie z Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci i systemów komputerowych umożliwiających świadczenie Usług.
3. Dostawca usług zaleca Abonentowi:
 1. dbanie o bezpieczeństwo swojego systemu operacyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem bieżących aktualizacji systemu, posiadania oprogramowania antywirusowego, antyspamowego itp.;
 2. zainstalowanie zabezpieczeń przeciwprzepięciowych zabezpieczających Urządzenia i Sprzęt;
 3. stosowanie do kont pocztowych, EBOK oraz innych aplikacji internetowych wymagających podania hasła, haseł o długości co najmniej 8 znaków, zawierających oprócz małych i dużych liter także cyfry i inne znaki, w tym interpunkcyjne i znaki specjalne.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania dostępu Abonenta do Sieci, zawieszenie świadczenia Usług, bądź rozwiązania Umowy z winy Abonenta, w przypadku, gdy działania Abonenta:
 1. naruszają bezpieczeństwo Sieci;
 2. stanowią przypadek nadużycia telekomunikacyjnego;
 3. wymagają natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na interes publiczny, interes użytkowników końcowych lub istotny interes Dostawcy usług
 - gdy pomimo wezwania do natychmiastowego zaprzestania naruszeń Abonent ich nie zaniecha.
5. Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Dostawcy usług w wyniku naruszenia zobowiązań określonych Umową oraz za działania sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku, gdy Abonent:
 1. opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową lub Cennikiem, Dostawca usług powiadamia tego Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi, jeżeli Abonent ten nie ureguluje zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia;
 2. uporczywie opóźnia się z zapłatą opłat przewidzianych Umową lub Cennikiem, Dostawca usług powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi, jeżeli Abonent ten nie ureguluje zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia;

3. uporczywie narusza warunki świadczenia Usług lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające, albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zamiarze zaprzestania świadczenia Usług po upływie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia.
7. Z zastrzeżeniem ust. 10, po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w:
 1. ust. 6 pkt 1) – Dostawca usług może ograniczyć świadczenie Usługi;
 2. ust. 6 pkt 2) – Dostawca usług może zaprzestać świadczenia Usługi.
8. W przypadku braku uregulowania przez Abonenta zaległości w ciągu 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usługi, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi po upływie 3 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia. Po bezskutecznym upływie terminu, Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usługi.
9. Dostawca usług obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od uregulowania przez Abonenta zaległych należności za Usługę, wznowić jej świadczenie. Za wznowienie Usługi Dostawca usług pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
10. W przypadku złożenia reklamacji co do wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty należności niespornych.
11. Dostawca usług, który zaprzestał świadczenia Usług Abonentowi zgodnie z ust. 6 pkt 3 oraz ust. 8, powiadamia Abonenta o zamiarze jednostronnego rozwiązania Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku:
 1. nieuregulowania zaległych należności za wykonane Usługi;
 2. niezaprzestania uporczywego lub podejmowania działań naruszania warunków utrudniających albo świadczenia Usług uniemożliwiających lub Umowy świadczenie lub korzystanie z tych Usług - a po bezskutecznym upływie tego terminu może rozwiązać Umowę.
12. Powiadomienia, o których mowa w ust. 6, 8 i 11, doręcza się Abonentowi na Trwałym nośniku na wskazany do kontaktu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej.
13. W razie opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności, Abonent zapłaci Dostawcy usług odsetki ustawowe, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności wskazany na Rachunku lub w Umowie. w przypadku gdy opłaty nie zostały uiszczone w części, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do uiszczenia.
14. Jeżeli Abonent posiada względem Dostawcy usług kilka długów, uiszczając opłatę Abonent może wskazać przy dokonywaniu płatności, który z długów chce zaspokoić. Dostawca usług zalicza dokonaną opłatę na poczet wskazanej przez Abonenta należności, chyba że Abonent posiada wcześniej wymagalne długi. Wówczas Dostawca usług może zaliczyć taką wpłatę na poczet najdawniej wymaganego zadłużenia. w każdym przypadku dokonana opłata może zostać w pierwszej kolejności zaliczona na poczet zaległych należności ubocznych, w szczególności na poczet odsetek za opóźnienie w zapłacie.
15. Jeśli przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania Abonent wpłacił kaucję na zabezpieczenie należności Dostawcy usług, w wezwaniu do zapłaty Dostawca usług informuje dodatkowo Abonenta, że w razie nieuczynienia zadość jego wezwaniu może on zaspokoić swoją należność z kwoty wpłaconej przez Abonenta tytułem kaucji oraz uzależnić dalsze świadczenie Usług od uzupełnienia przez Abonenta kwoty kaucji.
16. Na pisemny wniosek Abonenta Dostawca usług, w szczególnych przypadkach, może wyrazić zgodę na spłatę należności w ratach. Wobec dłużników, którzy uzyskali zgodę na ratalną spłatę zadłużenia i zawarli w tym przedmiocie z Dostawcą usług stosowne porozumienie, wstrzymuje się procedurę windykacji. w przypadku odstąpienia dłużnika od wnoszenia opłat zgodnie z zawartym porozumieniem, Dostawca usług podejmuje dalsze czynności windykacyjne celem odzyskania należności.

X. Zakres działań podejmowanych przez Dostawcę usług w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa Sieci lub Usług, zagrożeniami takiego naruszenia lub podatnością na wystąpienie naruszenia, które mogą mieć wpływ na świadczoną Usługę.

1. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, oraz działania jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług zawarte są w Rozdziale IX.
2. Dostawca usług publikuje informacje, w tym na swojej stronie internetowej, o:
 1. potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem ze świadczonych przez niego Usług;
 2. rekomendowanych środków ochronnych i sposobach:
 - a. zabezpieczania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przed oprogramowaniem złośliwym;
 - b. zwiększenia bezpieczeństwa treści indywidualnych komunikatów, które użytkownicy mogą podjąć dla bezpieczeństwa korzystania z Usług, w tym o związanych z tym kosztach;
 3. przykładowych konsekwencjach braku lub nieodpowiedniego zabezpieczenia telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.
3. Dostawca usług w przypadku szczególnego i znacznego zagrożenia wystąpienia incydentu bezpieczeństwa, informuje o nim Abonentów, na których takie zagrożenie może mieć wpływ, w tym o możliwych środkach, które Abonenci ci mogą podjąć, oraz związanych z tym kosztach.

4. Dostawca usług informuje, w tym na swojej stronie internetowej, o incydencie bezpieczeństwa i jego wpływie na dostępność świadczonych Usług, jeżeli w jego ocenie ten wpływ jest istotny.
5. W przypadku stwierdzenia przesyłania komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci i Usług, Dostawca usług może zastosować środki polegające na:
 1. zablokowaniu przesłania takiego komunikatu;
 2. ograniczeniu albo przerwaniu świadczenia Usługi na Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie takiego komunikatu– w zakresie niezbędnym dla zapobiegnięcia zagrożeniu i nie dłużej niż do czasu ustania przyczyny stwierdzenia zagrożenia.
6. Zastosowanie środków, o których mowa w ust. 5, nie wyklucza zastosowania środków, o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za uregulowane usługi łączności wewnątrzunijnej oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012.
7. Dodatkowe informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych Abonenta, są zamieszczone na stronie Centrum Informacji Konsumenckiej: <https://cik.uke.gov.pl/edukacjatorp/>.

XI. Obsługa serwisowa, pomoc techniczna, warunki i opłaty dotyczące usług posprzedażnych, konserwacji i obsługi Abonenta, sposób uzyskania informacji na temat obowiązujących cen i opłat eksploatacyjnych.

1. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK podanych przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej.
2. Dostawca usług zobowiązuje się do zapewnienia usługi serwisowej dla Abonentów przez okres obowiązywania Umowy w zakresie świadczonych Usług. w ramach usługi serwisowej Dostawca usług zapewnia:
 1. cykliczne przeglądy stanu technicznego Sieci;
 2. bieżącą naprawę usterek i awarii Sieci;
 3. techniczną pomoc przy usuwaniu usterek lub awarii, a w razie konieczności wizytę ekipy technicznej w Lokalu;
 4. uzyskiwanie, w tym telefonicznie, informacji o Usługach i taryfach stosowanych przez Dostawcę usług, trwających promocjach i ofertach specjalnych;
 5. rozpatrywanie reklamacji;
 6. informacje o wystawionych Rachunkach i płatnościach, w tym za pośrednictwem EBOK.
3. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usługi, zaciągać informacji na temat Usługi oraz pozyskiwać informację na temat Rachunków:
 1. na stronie internetowej Dostawcy usług;
 2. pod numerem telefonu BOK wskazanym na stronie internetowej Dostawcy usług;
 3. e-mailem na adres Dostawcy usług podany w Umowie;
 4. osobiście w BOK.
4. Opłaty za połączenie z numerem BOK Dostawcy usług nie będą wyższe niż opłata za zwykłe połączenia telefoniczne, zgodne z wybranym przez Abonenta pakietem taryfowym.
5. Informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w Cenniku, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
6. Usunięcie powstałej usterki bądź awarii powinno nastąpić w możliwie najkrótszym terminie i według kolejności zgłoszenia, przy czym nie powinno trwać to dłużej niż 3 dni robocze od dnia powiadomienia o usterce lub awarii, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie jest to możliwe w tym czasie, o czym Abonent zostanie niezwłocznie powiadomiony wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu ich usunięcia.
7. Naprawa lub wymiana Sprzętu bądź usuwanie usterek lub awarii, a także pomoc techniczna następuje:
 1. nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie lub Sieci bądź wywołanych działaniem/zaniechaniem Dostawcy usług;
 2. odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu, jego uszkodzenia bądź wad spowodowanych przez Abonenta lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność, będących następstwem używania Sprzętu i korzystania z Usług niezgodnie z Umową lub Instrukcją Postępowania ze Sprzętem.

XII. Udogodnienia i usługi przeznaczone dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami oraz sposób uzyskania aktualizacji tych informacji.

1. Dostawca usług - przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie osoby z niepełnosprawnościami - oferuje pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzeń i uruchomieniu Usługi. Pomoc może być udzielona telefonicznie, w BOK lub w Lokalu, według wyboru Abonenta.
2. Dostawca usług, na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępnia Umowę, Regulamin, Cennik oraz zwięzłe podsumowanie warunków Umowy,

- w postaci możliwej do odczytu maszynowego i umożliwiającej zmianę rozmiaru i koloru czcionki oraz kontrastu tekstu.
3. Dostawca usług, na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, udostępnia:
 1. informacje o danych zawartych w Rachunku wraz z podstawowym wykazem wykonanych Usług;
 2. szczegółowy wykaz wykonanych Usług- sporządzone w postaci możliwej do odczytu maszynowego i umożliwiającej zmianę rozmiaru i koloru czcionki oraz kontrastu tekstu.
 4. W przypadku zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 3 powyżej:
 1. przed rozpoczęciem lub w trakcie Okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiony Rachunek – Dostawca usług realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu Rachunku;
 2. dotyczącego Okresu rozliczeniowego, za który już został wystawiony Rachunek i wykonane Usługi – Dostawca usług realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.
 5. Dostawca usług, na każde żądanie Abonenta będącego osobą z niepełnosprawnościami, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje Abonentowi informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

XIII. Rozpatrywanie reklamacji, sposoby inicjowania procedur pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym sporów krajowych i transgranicznych.

1. Abonent korzystający z Usług ma prawo do reklamacji. Reklamacja może dotyczyć niedotrzymania z winy Dostawcy usług terminu przyłączenia do Sieci lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia.
2. Reklamację może zgłosić Abonent lub jego pełnomocnik w każdej jednostce Dostawcy usług, obsługującej abonentów (BOK). Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni jest uznawane jako jej uwzględnienie przez Dostawcę usług. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Dostawcę usług odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
3. Reklamacje winny być zgłaszane Dostawcy usług w jednej z form: pisemnie podczas wizyty reklamującego w BOK lub przesyłką pocztową, ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w BOK, w formie elektronicznej pocztą elektroniczną.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 1. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 4. numer identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Dostawcę usług lub adres miejsca świadczenia Usług;
 5. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług lub datę złożenia zamówienia w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług terminu przyłączenia do Sieci;
 6. wysokość odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub przepisów prawa, jeśli reklamujący żąda ich wypłaty, oraz numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty tych kwot albo wnioszek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
 7. sposób, w jakim ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
 8. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia reklamacji osobiście w BOK, w formie pisemnej lub ustnie, upoważniony przedstawiciel Dostawcy usług jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie. w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie lub elektronicznie przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, Dostawca usług zobowiązany jest do potwierdzenia w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji jej przyjęcie, chyba że w tym terminie udzielona zostanie odpowiedź na reklamację.
6. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki obsługującej reklamację.
7. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez Abonenta ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty Abonenta w BOK nie spełnia warunków określonych w ust. 4, upoważniony przedstawiciel Dostawcy usług, przyjmując reklamację, jest zobowiązany - o ile to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji - do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania. w przypadku gdy reklamacja złożona w inny sposób aniżeli wynika to ze zdania pierwszego nie spełnia warunków określonych w ust. 4, Jednostka rozpatrująca reklamację, o ile uzna to za konieczne do prawidłowego

jej rozpatrzenia, wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Po upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Jeżeli jednak w reklamacji nie została wskazana kwota, o której mowa w ust. 4 pkt 6, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz ich kwota nie budzą wątpliwości, BOK Dostawcy usług traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

8. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca usług niezwłocznie powiadamia reklamującego.
9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 1. adres BOK Dostawcy usług;
 2. informację o dniu złożenia reklamacji;
 3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 4. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie kwoty i terminu wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
 5. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 383 UstPKE;
 6. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę usług, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska;
 7. w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
10. Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
11. Za zgodą Abonenta, wyrażoną w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta, środka komunikacji elektronicznej.
12. Postanowienia ust. 10 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. w takim przypadku Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
13. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone powyżej odpowiednio dla potwierdzenia/złożenia reklamacji, a ponadto postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwiają reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
14. Jeżeli wysłana przez Dostawcę usług odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Dostawca usług, na żądanie Abonenta wyrażone w sposób właściwy dla złożenia reklamacji, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
15. Abonent, w porozumieniu z Dostawcą usług, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 14, ma zostać przekazana. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Dostawca usług ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
16. Dostawca usług nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.
17. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Dostawcy usług lub składając wniosek o zawiązanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji, a w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 383 UstPKE. Drogę postępowania reklamacyjnego w przypadku, o którym mowa w ust. 1, uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub dostawca usługi komunikacji elektronicznej nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja usługi komunikacji elektronicznej została uwzględniona. Postępowanie w trybie art. 383 UstPKE jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta będącego Konsumentem lub z urzędu, jeśli

wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. Szczegółowe informacje dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej tego urzędu: <https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/dochodzenie-rozszczen/pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-adr-tele>.

18. Informacje na temat sporów transgranicznych w związku ze świadczeniem Usług można znaleźć na stronie internetowej <https://konsument.gov.pl/>, a szersze informacje o procedurach dochodzenia roszczeń w przypadku takich sporów można znaleźć na stronie internetowej <https://konsument.gov.pl/dochodzenie-rozszczen/>. Co do zasady potencjalny spór o charakterze transgranicznym w związku ze świadczeniem Usług będzie podlegał procedurze sądowej w sprawach drobnych roszczeń, która ma na celu usprawnienie i uproszczenie rozwiązywania sporów transgranicznych powstałych w państwach członkowskich Unii Europejskiej z wyjątkiem Danii. Postępowanie takie jest uregulowane Rozporządzeniem (WE) nr 861/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lipca 2007 r. ustanawiającym europejskie postępowanie w sprawie drobnych roszczeń.
19. Dostawca usług nie przystąpił i nie zobowiązał się do stosowania kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu art. 2 pkt. 5) ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

XIV. Informacje o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez Dostawcę usług mogłyby wpłynąć na jakość Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.

W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, Dostawca usług za pomocą odpowiednich narzędzi prowadzi stały monitoring obciążenia Sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonych Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.

XV. Zasady udostępnianie danych w spisach abonentów

1. Umieszczenie danych Abonenta w spisie abonentów odbywa się za jego zgodą, na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez Dostawcę usług z podmiotem publikującym spis abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, z zachowaniem gwarancji ochrony danych osobowych Abonenta i tajemnicy telekomunikacyjnej.
2. Umieszczenie danych Abonenta w spisie ograniczone jest do numeru abonenta lub znaku identyfikującego abonenta, nazwiska i imion abonenta, nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi - w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej albo nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania - w przypadku ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej w Spisach abonentów.

XVI. Postanowienia końcowe.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 r.



CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE DOSTĘPU DO INTERNETU W SIECI INFO-NET.

Cennik obowiązujący od 10.11.2024 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 10.11.2024 r.

Cennik zawiera informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

I. Standardowy Cennik Usług Internetowych zabudowa rozproszona – opłaty abonamentowe przy umowie do 12 miesięcy. („IN FIBRE+”)

Poz.	Usługa internetowa - Abonament	Parametry - maksymalna szybkość transmisji do/od komputera Klienta wyrażona w kb/s	Miesięczna opłata abonamentowa		
	Pakiet		Cena netto zł	Kwota VAT zł	Cena brutto zł
1.	FIBRE 80+	81920/10240	108,94	25,06	134,00
2.	FIBRE 170+	174080/20480	128,46	29,54	158,00
3.	FIBRE 350+	358400/30720	154,47	35,53	190,00
4.	FIBRE 600+	614400/51200	172,36	39,64	212,00

II. Standardowy Cennik Usług Internetowych zabudowa rozproszona – opłaty abonamentowe przy umowie do 24 miesięcy. („IN FIBRE+”)

Poz.	Usługa internetowa - Abonament	Parametry - maksymalna szybkość transmisji do/od komputera Klienta wyrażona w kb/s	Miesięczna opłata abonamentowa		
	Pakiet		Cena netto zł	Kwota VAT zł	Cena brutto zł
1.	FIBRE 80+	81920/10240	95,93	22,07	118,00
2.	FIBRE 170+	174080/20480	112,20	25,80	138,00
3.	FIBRE 350+	358400/30720	121,95	28,05	150,00
4.	FIBRE 600+	614400/51200	136,59	31,41	168,00

III. Standardowy Cennik Usług Internetowych zabudowa rozproszona – opłaty abonamentowe przy umowie do 24 miesięcy. („IN NOWY START+”)

Poz.	Usługa internetowa - Abonament	Parametry - maksymalna szybkość transmisji do/od komputera Klienta wyrażona w kb/s	Miesięczna opłata abonamentowa		
	Pakiet		Cena netto zł	Kwota VAT zł	Cena brutto zł
1.	NOWY START 80+	81920/10240	95,93	22,07	118,00
2.	NOWY START 170+	174080/20480	112,20	25,80	138,00
3.	NOWY START 350+	358400/30720	121,95	28,05	150,00
4.	NOWY START 600+	614400/51200	136,59	31,41	168,00

IV. Standardowy Cennik Usług Internetowych zabudowa rozproszona – opłaty abonamentowe przy umowie 24 miesiące. („AIR HOME”)

Poz.	Usługa internetowa - Abonament	Parametry - maksymalna szybkość transmisji do/od komputera Klienta wyrażona w kb/s	Miesięczna opłata abonamentowa		
	Pakiet		Cena netto zł	Kwota VAT zł	Cena brutto zł
1.	IN-AIR 10	10240/2048	91,06	20,94	112,00
2.	IN-AIR 20	20480/3072	105,69	24,31	130,00

V. Standardowy Cennik Usług Internetowych zabudowa rozproszona – opłaty instalacyjne przy umowie do 12 miesięcy

Poz.	Usługa Internetowa - Abonament	Parametry - maksymalna szybkość transmisji do/od komputera Klienta wyrażona w kb/s	Miesięczna Opłata abonamentowa		
	Pakiet		Cena netto zł	Kwota VAT zł	Cena brutto zł
1.	FIBRE 80+	81920 /10240	227,64	52,36	280,00
2.	FIBRE 170+	174080 /20480	186,99	43,01	230,00
3.	FIBRE 350+	358400/30720	154,47	35,53	190,00
4.	FIBRE 600+	614400 /51200	138,21	31,79	170,00

VI. Standardowy Cennik Usług Internetowych zabudowa rozproszona – opłaty instalacyjne przy umowie do 24 miesięcy

Poz.	Usługa Internetowa - Abonament	Parametry - maksymalna szybkość transmisji do/od komputera Klienta wyrażona w kb/s	Miesięczna Opłata abonamentowa		
	Pakiet		Cena netto zł	Kwota VAT zł	Cena brutto zł
1.	FIBRE 80+	81920 /10240	121,14	27,86	149,00
2.	FIBRE 170+	174080 /20480	80,49	18,51	99,00
3.	FIBRE 350+	358400/30720	39,84	9,16	49,00
4.	FIBRE 600+	614400 /51200	0,81	0,19	1,00

VII. Usługi uzupełniające

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto zł	Kwota VAT zł	Cena brutto zł	Uwagi
1.	Aktywacja taryfy usługi internetowej na opcję z <u>wyższą</u> szybkością transmisji przy umowie na czas określony	0,81	0,19	1,00	Na wniosek
2.	Aktywacja taryfy usługi internetowej na opcję z <u>niższą</u> szybkością transmisji przy umowie na czas określony	121,14	27,86	149,00	Na wniosek
3.	Opłata za cesję Umowy	80,49	18,51	99,00	Na wniosek
4.	Opłata za zmianę adresu świadczenia usług dla zabudowy wielorodzinnej	161,79	37,21	199,00	Na wniosek
5.	Opłata za zmianę adresu świadczenia usług dla zabudowy jednorodzinnej	243,09	55,91	299,00	Na wniosek
6.	Opłata miesięczna za obsługę publicznego adresu IP	12,20	2,80	15,00	Na wniosek
7.	Opłata za wydrukowanie duplikatu dokumentu (z wyjątkami, wynikającymi z przepisów prawa)	4,07	0,93	5,00	Na wniosek
8.	Zmiana publicznego adresu IP na życzenie klienta	243,09	55,91	299,00	Za każdą zmianę

9.	Zmiana numeru telefonu na życzenie klienta	80,49	18,51	99,00	Za każdą zmianę
10.	Opłata za wymianę pilota do dekodera lub zasilacza do Urządzenia w BOK	39,84	9,16	49,00	Na wniosek
11.	Zawieszenie usługi na wniosek abonenta - dotyczy tylko umów na czas nieokreślony	80,49	18,51	99,00	Na wniosek
12.	Opłata abonamentowa za utrzymanie techniczne łącza w okresie zawieszenia świadczenia usługi internetowej na życzenie Abonenta, za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy – dotyczy tylko umów na czas nieokreślony	12,20	2,80	15,00	Na wniosek
13.	Opłata za wymianę sprawnego Urządzenia Dostawcy Usługi na Urządzenie nowe wraz z konfiguracją	121,14	27,86	149,00	Na wniosek
14.	Usługa odbioru urządzeń Dostawcy Usługi od Abonenta po zakończeniu umowy	121,14	27,86	149,00	Na wniosek - jednorazowo
15.	Opłata za trwałe zniszczenie uniemożliwiające użytkowanie, utratę Urządzenia lub niezwrócenie Urządzenia Dostawcy Usługi w terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy Abonenckiej do najbliższego punktu BOK			wartość odtworzeniowa	
16.	Opłata za diagnostykę sieci w lokalu Abonenta - cena z dojazdem	161,79	37,21	199,00	Na wniosek
17.	Opłata za konfigurację routera Dostawcy lub dowolnego urządzenia Abonenta - cena Asysty z dojazdem	161,79	37,21	199,00	Na wniosek
18.	Opłata za wymianę całego lub odcinka włókna światłowodowego uszkodzonego z winy klienta, obejmuje obszar uszkodzenia w obrębie mieszkania, domu, posesji - cena z dojazdem	243,09	55,91	299 zł + 5 zł każdy metr	Na wniosek/wg kosztorysu
19.	Wykonanie lub wymiana instalacji LAN lub instalacji telefonicznej (z zarobieniem wtyczek RJ45,RJ11) w lokalu Abonenta cena z materiałem	161,79	37,21	199 zł + 5 zł każdy metr	Na wniosek/wg kosztorysu
20.	Inne prace lub usługi rozliczane za każdą rozpoczętą roboczogodzinę technika np. (routera/komputera/wzmacniacza/telefonu)	80,49	18,51	99,00	Na wniosek/wg kosztorysu