



CENNIK

Zestawienie cen usług dostępu do sieci Internet oraz usług dodatkowych

USŁUGI INTERNETOWE INFO – NET DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH (KONSUMENTÓW)

TABELA 1. - CENY INSTALACJI INTERNETOWYCH

L.P.	NAZWA USŁUGI	OPIS USŁUGI	CENA BRUTTO
1.	Instalacja abonencka	Instalacja abonencka dla budynków wielorodzinnych	390,00 zł
2.	Instalacja abonencka dla domów jednorodzinnych	Instalacja wraz z wykonaniem przyłącza kablowego o długości do 100 mb lub instalacja radiowa	740,00 zł

TABELA 2. - CENY USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU – OPŁATY MIESIĘCZNE

NAZWA USŁUGI	OPIS USŁUGI	ABONAMENT
INTERNET INFO-NET 900 Mb / 15 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 900 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 15 Mb, z niepublicznym adresem IP	340,00 zł
INTERNET INFO-NET 600 Mb / 50 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 600 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 30 Mb, z niepublicznym adresem IP	128,00 zł
INTERNET INFO-NET 350 Mb / 30 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 350 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 30 Mb, z niepublicznym adresem IP	114,00 zł
INTERNET INFO-NET 350 Mb / 15 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 300 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 8 Mb, z niepublicznym adresem IP	108,00 zł
INTERNET INFO-NET 170 Mb / 20 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 170 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 20 Mb, z niepublicznym adresem IP	98,00 zł
INTERNET INFO-NET 170 Mb / 10 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 170 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 10 Mb, z niepublicznym adresem IP	94,00 zł
INTERNET INFO-NET 125 Mb / 4 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 125 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 4 Mb, z niepublicznym adresem IP	115,00 zł
INTERNET INFO-NET 80 Mb / 10 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 80 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 10 Mb, z niepublicznym adresem IP	82,00 zł
INTERNET INFO-NET 70 Mb / 4 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 70 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 4 Mb, z niepublicznym adresem IP	105,00 zł
INTERNET INFO-NET 35 Mb / 3 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 35 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 3 Mb, z niepublicznym adresem IP	85,00 zł
INTERNET INFO-NET 35 Mb / 1 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 35 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 1 Mb, z niepublicznym adresem IP	69,00 zł
INTERNET INFO-NET 20 Mb / 2 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 20 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 2 Mb, z niepublicznym adresem IP	78,00 zł
INTERNET INFO-NET 5 Mb / 1 Mb	Usługa dostępu do Internetu INFO-NET z Prędkością Deklarowaną pobierania danych (download) 20 Mb i Prędkością Deklarowaną wysyłania danych (upload) 2 Mb, z niepublicznym adresem IP	59,00 zł
Publiczny adres IP	Przydział (opłata miesięczna) publicznego adresu IPv4 dla usług dostępu do Internetu INFO-NET w miejsce adresu niepublicznego	22,00 zł

TABELA 3. - PAKIETY INTERNETOWE

NAZWA PAKIETU	OKRES ZOBOWIĄZANIA	MAKSYMALNY TRANSFER DOWNLOAD Mb	MAKSYMALNY TRANSFER UPLOAD Mb	OPŁATA INSTALACYJNA	ABONAMENT w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej	ABONAMENT w przypadku nie wyrażenia zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej	DODATKOWE STANOWISKA	
							ABONAMENT	AKTYWACJA
CITY	24 miesiące	100 Mb/s	20 Mb/s	1,00 zł	58,00 zł	58,00 zł	29,00 zł	1,00 zł
	12 miesięcy	100 Mb/s	20 Mb/s	99,00 zł	59,00 zł	59,00 zł	29,00 zł	1,00 zł
	BRAK	100 Mb/s	20 Mb/s	199,00 zł	129,00 zł	129,00 zł	29,00 zł	1,00 zł
ECO-NET-CITY	24 miesiące	6 Mb/s	1 Mb/s	1,00 zł	47,00 zł	47,00 zł	16,00 zł	1,00 zł
	12 miesięcy	6 Mb/s	1 Mb/s	99,00 zł	48,00 zł	48,00 zł	16,00 zł	1,00 zł
	BRAK	6 Mb/s	1 Mb/s	199,00 zł	79,00 zł	79,00 zł	16,00 zł	1,00 zł
W3turbo-6 CITY ²⁾	BRAK	6 Mb/s	2 Mb/s	199,00 zł	69,00 zł	69,00 zł	15,00 zł	1,00 zł
W3max-4 CITY ²⁾	BRAK	4 Mb/s	2 Mb/s	199,00 zł	64,00 zł	64,00 zł	12,00 zł	1,00 zł
W3mini-2 CITY ²⁾	BRAK	2 Mb/s	1 Mb/s	199,00 zł	54,00 zł	54,00 zł	10,00 zł	1,00 zł
FIBRE100	24 miesiące	100 Mb/s	20 Mb/s	149,00 zł	97,00 zł	97,00 zł	57,00 zł	24,00 zł
	12 miesięcy	100 Mb/s	20 Mb/s	269,50 zł	103,00 zł	103,00 zł	57,00 zł	24,00 zł
	BRAK	100 Mb/s	20 Mb/s	390,00 zł	155,20 zł	155,20 zł	57,00 zł	24,00 zł
FIBRE	24 miesiące	35 Mb/s	15 Mb/s	149,00 zł	65,00 zł	65,00 zł	29,00 zł	24,00 zł
	12 miesięcy	35 Mb/s	15 Mb/s	269,50 zł	69,00 zł	69,00 zł	29,00 zł	24,00 zł
	BRAK	35 Mb/s	15 Mb/s	390,00 zł	99,00 zł	99,00 zł	29,00 zł	24,00 zł
FIBRE-ECO	24 miesiące	6 Mb/s	1 Mb/s	199,00 zł	47,00 zł	47,00 zł	16,00 zł	24,00 zł
	12 miesięcy	6 Mb/s	1 Mb/s	294,50 zł	51,00 zł	51,00 zł	16,00 zł	24,00 zł
	BRAK	6 Mb/s	1 Mb/s	390,00 zł	74,00 zł	74,00 zł	16,00 zł	24,00 zł
CWFTA20	24 miesiące	20 Mb/s	3 Mb/s	99,00 zł	65,00 zł	65,00 zł	32,00 zł	24,00 zł
	12 miesięcy	20 Mb/s	3 Mb/s	194,50 zł	71,00 zł	71,00 zł	32,00 zł	24,00 zł
	BRAK	20 Mb/s	3 Mb/s	290,00 zł	99,00 zł	99,00 zł	32,00 zł	24,00 zł
WFTA12	24 miesiące	12 Mb/s	3 Mb/s	99,00 zł	66,00 zł	66,00 zł	32,00 zł	24,00 zł
	12 miesięcy	12 Mb/s	3 Mb/s	194,50 zł	71,00 zł	71,00 zł	32,00 zł	24,00 zł
	BRAK	12 Mb/s	3 Mb/s	290,00 zł	105,60 zł	105,60 zł	32,00 zł	24,00 zł
WFTA5	24 miesiące	5 Mb/s	2 Mb/s	99,00 zł	65,00 zł	65,00 zł	29,00 zł	24,00 zł
	12 miesięcy	5 Mb/s	2 Mb/s	194,50 zł	69,00 zł	69,00 zł	29,00 zł	24,00 zł
	BRAK	5 Mb/s	2 Mb/s	290,00 zł	99,00 zł	99,00 zł	29,00 zł	24,00 zł
FIBRE 130	24 miesiące	130 Mb/s	20 Mb/s	149,00 zł	97,00 zł	100,00 zł	57,00 zł	24,00 zł
	12 miesięcy	130 Mb/s	20 Mb/s	269,50 zł	103,00 zł	106,00 zł	57,00 zł	24,00 zł
	BRAK	130 Mb/s	20 Mb/s	390,00 zł	173,00 zł	173,00 zł	57,00 zł	24,00 zł
FIBRE 55	24 miesiące	55 Mb/s	15 Mb/s	149,00 zł	65,00 zł	68,00 zł	35,00 zł	24,00 zł
	12 miesięcy	55 Mb/s	15 Mb/s	269,50 zł	69,00 zł	72,00 zł	35,00 zł	24,00 zł
	BRAK	55 Mb/s	15 Mb/s	390,00 zł	120,00 zł	120,00 zł	35,00 zł	24,00 zł
ECO 25	24 miesiące	25 Mb/s	1 Mb/s	149,00 zł	47,00 zł	50,00 zł	22,00 zł	24,00 zł
	12 miesięcy	25 Mb/s	1 Mb/s	269,50 zł	51,00 zł	54,00 zł	22,00 zł	24,00 zł
	BRAK	25 Mb/s	1 Mb/s	390,00 zł	83,00 zł	83,00 zł	22,00 zł	24,00 zł
ECO 6	24 miesiące	6 Mb/s	1 Mb/s	199,00 zł	39,00 zł	42,00 zł	15,00 zł	24,00 zł
	12 miesięcy	6 Mb/s	1 Mb/s	294,50 zł	43,00 zł	46,00 zł	15,00 zł	24,00 zł
	BRAK	6 Mb/s	1 Mb/s	390,00 zł	73,00 zł	73,00 zł	15,00 zł	24,00 zł
FIBRE 150	22 miesiące	150 Mb/s	10 Mb/s	99,00 zł	65,00 zł	68,00 zł	NIE DOTYCZY	
	BRAK	150 Mb/s	10 Mb/s	740,00 zł	170,00 zł	170,00 zł	NIE DOTYCZY	
FIBRE 70	22 miesiące	70 Mb/s	8 Mb/s	120,00 zł	59,00 zł	62,00 zł	NIE DOTYCZY	
	BRAK	70 Mb/s	8 Mb/s	740,00 zł	135,00 zł	135,00 zł	NIE DOTYCZY	
FIBRE 35	22 miesiące	35 Mb/s	3 Mb/s	149,00 zł	44,00 zł	47,00 zł	NIE DOTYCZY	
	BRAK	35 Mb/s	3 Mb/s	740,00 zł	85,00 zł	85,00 zł	NIE DOTYCZY	
HOME PLUS 130	22 miesiące	130 Mb/s	20 Mb/s	1,00 zł	88,00 zł	91,00 zł	NIE DOTYCZY	
	BRAK	130 Mb/s	20 Mb/s	740,00 zł	158,00 zł	158,00 zł	NIE DOTYCZY	
HOME PLUS 55	22 miesiące	55 Mb/s	15 Mb/s	45,00 zł	65,00 zł	68,00 zł	NIE DOTYCZY	

	BRAK	55 Mb/s	15 Mb/s	740,00 zł	130,00 zł	130,00 zł	NIE DOTYCZY
NAZWA PAKIETU	OKRES ZOBOWIĄZANIA	MAKSYMALNY TRANSFER DOWNLOAD Mb	MAKSYMALNY TRANSFER UPLOAD Mb	OPŁATA INSTALACYJNA	ABONAMENT w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej	DODATKOWE STANOWISKA	
						ABONAMENT	AKTYWACJA
HOME PLUS 25	22 miesiące	25 Mb/s	8 Mb/s	99,00 zł	47,00 zł	50,00 zł	NIE DOTYCZY
	BRAK	25 Mb/s	8 Mb/s	740,00 zł	79,00 zł	79,00 zł	NIE DOTYCZY
IN-AIR 20	22 miesiące	20 Mb/s	3 Mb/s	1,00 zł	55,00 zł	58,00 zł	NIE DOTYCZY
	BRAK	20 Mb/s	3 Mb/s	740,00 zł	112,00 zł	112,00 zł	NIE DOTYCZY
IN-AIR 10	22 miesiące	10 Mb/s	2 Mb/s	49,00 zł	46,00 zł	49,00 zł	NIE DOTYCZY
	BRAK	10 Mb/s	2 Mb/s	740,00 zł	97,00 zł	97,00 zł	NIE DOTYCZY
IN-AIR 6	22 miesiące	6 Mb/s	1 Mb/s	79,00 zł	39,00 zł	42,00 zł	NIE DOTYCZY
	BRAK	6 Mb/s	1 Mb/s	740,00 zł	76,00 zł	76,00 zł	NIE DOTYCZY

TABELA 4. - CENNIK USŁUG DODATKOWYCH I SERWISOWYCH

L.P.	NAZWA USŁUGI	CENA BRUTTO
1.	Opłata Aktywacyjna Przyłącza Internetowego	24,00 zł
2.	Opłata Aktywacyjna każdej dodatkowej bramki VoIP	99,00 zł
3.	Diagnostyka sieci wewnętrznej Abonenta celem sprawdzenia poprawności funkcjonowania tej sieci, na wniosek Abonenta	45,00 zł
4.	Opłata za dojazd technika na wniosek Abonenta	32,00 zł
5.	Konfiguracja lub zmiana konfiguracji Urządzenia Końcowego	19,00 zł
6.	Konfiguracja routera w lokalu Abonenta (wraz z dojazdem technika)	42,00 zł
7.	Wystawienie duplikatu dokumentu	3,50 zł
8.	Zmiana adresu IP na życzenie Abonenta	20,00 zł
9.	Zmiana Numeru Abonenckiego na życzenie Abonenta	30,75 zł
10.	Opłata za przeniesienie łącza:	
	- przeniesienie i konfiguracja Urządzeń Zakończenia łącza	58,00 zł
	- przeniesienie Przyłącza Internetowego	Wg kosztorysu
11.	Czasowe zawieszenie świadczenia usług	60,00 zł
12.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej (cesja)	29,00 zł
13.	Usługa odbioru Urządzeń Zakończenia łącza na wniosek Abonenta	45,00 zł
14.	Zmiana Pakietu / Usługi / Taryfy na wyższą	1,00 zł
15.	Zmiana Pakietu / Usługi / Taryfy na niższą	39,00 zł
16.	Opłata za zmianę lub modernizację instalacji w lokalu Abonenta lub wymianę instalacji uszkodzonej z przyczyny leżącej po stronie Abonenta, na wniosek Abonenta:	Wg kosztorysu
17.	Opłata za wymianę w przypadku powstałego z przyczyn leżących po stronie Abonenta uszkodzenia, zniszczenia lub utraty:	
	- dekoder telewizji z nagrywką	
	- dekoder telewizji bez nagrywarki	
	- bramka VoIP	
	- światłowodowe Urządzenie Zakończenia łącza	
	- radiowe Urządzenie Zakończenia łącza	Wg kosztorysu
	- antena	
	- pilot	
18.	Opłaty za zmianę przebiegu lub naprawę Przyłącza Internetowego (na wniosek Abonenta lub z powodu uszkodzenia Przyłącza Internetowego z przyczyn leżących po stronie Abonenta):	
	- wymiana lub przedłużenie kabla światłowodowego 1J - za 1 mb.	2,80 zł
	- zmiana trasy przebiegu kabla, po uzgodnieniu i zaakceptowaniu trasy	149 zł
	- naprawa kabla światłowodowego na wniosek Abonenta lub z powodu uszkodzenia z przyczyn leżących po stronie Abonenta	99 zł

TABELA 5. - KARY UMOWNE

1.	Kara umowna za udostępnienie usługi internetowej, telewizyjnej, telefonicznej poza lokal (chyba że nie jest ono zawinione)	Trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej Abonenta za dostęp do sieci Internet za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
2.	Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych (fizycznych i programowych) w Urządzeniach Zakończenia łączy, w tym łamanie zabezpieczeń	400,00 zł
3.	Kara umowna za korzystanie z Sieci IN w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu (po uprzednim wezwaniu do zaprzestania takich działań)	300,00 zł
4.	Kara umowna za nieterminowy zwrot Urządzeń Zakończenia łączy	Wg wartości odtworzeniowej
5.	Kara umowna ¹ za niezwrócenie (w tym z powodu uniemożliwienia odbioru przez IN), zwrócenie uszkodzonego (gdy naprawa przewyższa wartość nowego urządzenia) lub zniszczonego:	Wg wartości odtworzeniowej urządzeń
	- dekodery telewizji z nagrywarką	
	- dekodery telewizji bez nagrywarki	
	- bramka VoIP	
	- światłowodowe Urządzenie Zakończenia łączy	
	- radiowe Urządzenie Zakończenia łączy	
	- antena	
	- pilot	
	- zasilacz, kabel zasilający, kabel HDMI, kabel antenowy, kabel (patchcord) światłowodowy, switch (za każde urządzenie)	

Usługi wyszczególnione w tabelach od 1 do 14.2 realizowane są z wykorzystaniem następujących technologii: **FIBRE** – technologia światłowodowa, **WFTA** – technologia radiowa, **CWFTA** – technologia kablowa LAN, **CITY** – technologia kablowa LAN z przyłączem do najbliższego węzła światłowodowego, **PON** – technologia PON – Passive Optical Network. Dopuszcza się możliwość wyboru przez Abonenta Pakietu przeznaczonego dla innej technologii niż zastosowana podczas instalacji jeśli parametry techniczne wybranego Pakietu mogą zostać spełnione.

Użyte w treści Cennika określenie „MAKSYMALNY TRANSFER” oznacza oznaczoną Prędkość Deklarowaną.

Podane ceny zawierają podatek VAT, jeśli na mocy obowiązujących przepisów usługa podlega podatkowi od towarów i usług. Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.

Cennik obowiązuje od dnia 1.11.2018 r. z uwzględnieniem modyfikacji (dodanie nowych Usług (pakietów internetowych)) dokonanych z dniem 1.10.2020r i wchodzących w życie z dniem 1.11.2020r.

1) Kara umowna nie jest stosowana w przypadku wymiany urządzenia, podlegającej opłacie zgodnej z Cennikiem
 2) Promocje oparte na tym pakiecie są NIEDOSTĘPNE OD DN. 01 STYCZNIA 2017 r w związku z wejściem w życie ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także ROZPORZĄDZENIA (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.