

**UMOWA NR xxxx/CTS O ŚWIADCZENIE USŁUG
CYFROWEJ TELEFONII STACJONARNEJ INFO - NET**

zawarta w dniu r. w Tarnowie, pomiędzy:

INFO-NET M. Kaszuba SPÓŁKA JAWNA z siedzibą przy ul. Krakowska 33, 33-100 Tarnów, Nr RPT 766, NIP: 873-281-57-57, REGON: 851783546, zwaną dalej Operatorem,

reprezentowaną przez: **Joanna Bajorek, a:**

Imię, Nazwisko*: Adres*:	Adres instalacji:
PESEL*: Nr DOWODU OSOB* . :	Numer telefonu : Adres poczty elektronicznej: Numer identyfikacyjny Abonenta: UQID: (login)

*dane wymagane

zwanym w dalszej części umowy **Abonentem**.

§ 1.

Operator zobowiązuje się do świadczenia Abonentowi Usług Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET (zwanej w dalszej części Umowy CTS IN) na warunkach i zasadach opisanych w następujących dokumentach, stanowiących integralną część niniejszej Umowy:

1. Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych INFO-NET, zwanym dalej Regulaminem
2. Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET, zwanym dalej Regulaminem Szczegółowym
3. Cenniku Usług Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET zwanym dalej Cennikiem
4. Zamówieniu Usługi CTS IN

§ 2.

1. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:

- a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
- b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.

2. Doręczenie następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 2, może złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 2, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.

5. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z niezaakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika (o ile zmiana Cennika wiąże się z podwyższeniem cen), Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej (o ile została ona przyznana), z tym zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Operatorowi przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z postanowieniami przepisów prawa..

6. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:

- a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
- b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
- c) konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.

7. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

8. Zmiana postanowień Umowy odbywa się poprzez zawarcie aneksu do Umowy w formie przewidzianej do zawarcia Umowy.

9. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta Umowy (o ile Operator udzielił ulgi w związku z Umową) przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o ulgę udzieloną za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 3.

Parametry Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET:

Przyznane przez Operatora lub przeniesione do sieci CTS IN Numery Abonenckie:	
Linia 1:	Linia 2: ---
Wybrany pakiet taryfowy:	
Parametry logowania do Portalu Abonenta (iqPortal) adres www: https://cts.in.net.pl	
login (ID Klienta):	Hasło*:

***Ze względów bezpieczeństwa hasło powinno zostać zmienione podczas pierwszego logowania do iqPortalu!**

§ 4.

Świadczenie usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET rozpoczyna się z dniem

§ 5.

1. Usługa Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET zapewnia:

- dostęp do sieci telefonii stacjonarnej w ruchu automatycznym, w tym obsługę automatycznych połączeń przychodzących i wychodzących, oraz do usług dodatkowych;
- nielimitowane i bezpłatne połączenia do numerów obsługiwanych przez sieć CTS IN;
- bezpłatne kierowanie połączeń do numerów alarmowych wg rejonizacji wynikającej z Adresu Instalacji;

2. Na minimalne oferowane poziomy jakości Usługi składają się także następujące określone w Regulaminie parametry:

- termin rozpoczęcia świadczenia Usługi;
- termin usunięcia Awarii;
- możliwość uzyskania telefonicznego połączenia z konsultantem obsługi Abonentów w BOK Operatora na zasadach opisanych w Regulaminie.

3. Wyżej wymienione parametry lub wskaźniki mogą zostać zmienione lub uzupełnione przez ministra właściwego do spraw łączności w drodze rozporządzenia lub decyzję Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z Art. 63 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

4. Informacje na temat aktualnych wartościach wskaźników poziomu jakości Usług są publikowane w Serwisie www Operatora.

5. W przypadku braku osiągnięcia poziomu jakości świadczonych Usług określonych w Umowie lub Regulaminie, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło pogorszenie jakości usługi zgłoszone przez Abonenta Operatorowi na zasadach obowiązujących dla reklamacji. Nie wyłącza to możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

§ 6.

1. Umowa wchodzi w życie i jest wiążąca od dnia jej zawarcia.

2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana w następujących przypadkach i w następujący sposób:

- przez Abonenta, z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego;
- przez Abonenta, w przypadku braku akceptacji zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika dokonanych przez Operatora. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy w takim przypadku powinno być doręczone Operatorowi najpóźniej w ostatnim dniu roboczym przed wejściem tych zmian w życie.
- przez Abonenta, także bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - jeżeli Operator świadczy usługi niezgodnie z Umową i przepisami prawa.
 - jeżeli przerwa w świadczeniu usług trwa nieprzerwanie przez co najmniej 28 dni od chwili jej zgłoszenia

d) przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w przypadkach opisanych w Regulaminie oraz w Regulaminach Szczegółowych lub Regulaminach Promocji, a w szczególności:

- nieusunięcia przyczyn zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do usunięcia przyczyn zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług w terminie nie krótszym niż trzy dni;
- powtarzających się naruszeń przez Abonenta warunków Umowy, Regulaminu, lub Regulaminu Szczegółowego, po

uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaniechania naruszeń. Jeżeli zapisy w/w regulaminów tak stanowią, Operator ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

iii. opóźnień w płatności za Usługi, przekraczających okres 10 dni po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty;

3. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług na mocy postanowień Regulaminu świadczenia Usług przez Operatora nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi w okresie poprzedzającym rozwiązanie Umowy lub zawieszenie Usług.
5. W przypadku rozwiązania Umowy wniesione opłaty za aktywację usług nie podlegają zwrotowi.
6. Umowa jest związana z adresem Instalacji, będącym jednocześnie adresem zakończenia sieci w rozumieniu Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Adres Instalacji wyznacza rejonizację Usługi CST IN opisaną w Regulaminie Szczegółowym.
7. Abonent może zamówić u Operatora dodatkowe usługi mające wpływ na wysokość opłaty abonamentowej wyszczególnione w Cenniku na zasadach określonych w Regulaminie i Regulaminie Szczegółowym. Uruchomienie usług dodatkowych i rezygnacja z nich wymagają pisemnej dyspozycji Abonenta złożonej w BOK i są możliwe w każdym czasie, jednakże nie częściej niż raz w danym Okresie Rozliczeniowym dla danej usługi. Rezygnacja z usług dodatkowych skuteczna jest na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego i powinna być zgłoszona Operatorowi z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed tym terminem.
8. Wszelkie zmiany warunków niniejszej umowy wymagają wniesienia ich w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 7.

1. Zgodnie z Cennikiem i wybranym przez Abonenta Pakietem taryfowym wymienionym w § 3 Umowy, Abonent zobowiązuje się do ponoszenia na rzecz Operatora następujących opłat:
 - a) jednorazowej opłaty za aktywację Usługi i urządzeń Zakończenia łącza w kwociezł brutto
 - b) miesięcznego abonamentu w kwociezł brutto
 - c) opłat za połączenia telefoniczne oraz inne usługi zgodnie z wybranym Pakietem taryfowym
2. Na miesięczną opłatę abonamentową składają się: stała opłata miesięczna za Usługę CTS IN o parametrach opisanych w § 3, utrzymanie i konserwację łącza oraz kierowanie połączeń telefonicznych do Urządzeń Końcowych Abonenta a także opcjonalne usługi dodatkowe.
3. Cennik Usług CTS IN dostępny jest w BOK oraz w Serwisie www Operatora, Abonent ma również w każdym momencie możliwość sprawdzenia ceny połączenia z określonym numerem telefonu, w tym cen połączeń międzynarodowych, przy użyciu aplikacji Kalkulator w iqPortalu. Nadto jest on doręczany przed zawarciem Umowy.
4. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

§ 8.

Regulamin, Regulaminy Promocji oraz Regulaminy Szczegółowe określają w szczególności:

1. zakres usług serwisowych, sposoby kontaktowania się z podmiotami które je świadczą, sposób składania zamówień na pakiety taryfowe i dodatkowe opcje usług oraz sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
2. okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności, jak również wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązywania umowy oraz warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zwanych w Regulaminach Urządzeniami Zakończenia łącza;
3. dane dotyczące funkcjonalności i jakości świadczonych usług oraz zakresu gromadzonych danych;
4. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
5. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
6. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zwanych w Regulaminach Urządzeniami Zakończenia łącza, jeśli takie występują;
7. zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów jak również sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami a także o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

§ 9.

1. Abonent oświadcza, że nie jest operatorem telekomunikacyjnym oraz, że w przypadku uzyskania takiego statusu niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Operatora.
2. W czasie trwania niniejszej Umowy Abonentowi nie wolno świadczyć komercyjnych usług telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu sieci Operatora, a w szczególności kierowania do i z sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego innych operatorów.
3. Abonent zobowiązany jest do niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci teleinformatycznej Operatora, podłączonych do niej urządzeń aktywnych, sieci Internet, oraz do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującym prawem.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta postanowień powyższego punktu, mających znamiona czynu zabronionego Operator świadczący publiczną usługę telekomunikacyjną zobowiązany jest zawiadomić organy ścigania oraz Urząd Komunikacji Elektronicznej o możliwości popełnienia przestępstwa.

§ 10.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11.

Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
OPERATOR - podpis osoby upoważnionej

.....
ABONENT - data i czytelny podpis

Abonent oświadcza, że wszystkie podane w niniejszej Umowie dane osobowe są zgodne z prawdą. Jednocześnie Operator gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych zawartych w niniejszej Umowie z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa. Abonent, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016), ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, żądania ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia do innego administratora, usunięcia oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych.

.....
data i podpis Abonenta

ZAŁĄCZNIKI: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych INFO-NET, Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET, Cenniku Usług Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET, Zamówienie Usługi CTS IN

OŚWIADCZENIA ABONENTA

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być wycofane w każdym czasie. Wycofanie zgody jest wolne od opłat.

Ja, niżej podpisany, wyrażam swoją wolę dla celów realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej pomiędzy mną a **INFO-NET M. Kaszuba SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Tarnowie przy ul. Krakowskiej 33**, zwaną dalej **Operatorem**, zgodnie z zaznaczeniami poniżej:

1. Przetwarzanie danych osobowych w zakresie rozszerzonym (należy zaznaczyć znakiem X właściwe pola):

Ja, niżej podpisany / a Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody

na przetwarzanie przez Operatora moich wyżej wymienionych danych z zakresie numeru telefonu kontaktowego i adresu poczty elektronicznej w celach związanych ze świadczonymi mi usługami, w szczególności wysyłania zmian cenników i regulaminów, potwierdzeń zmiany umowy, faktur elektronicznych, rozpatrywania reklamacji.

2. Dokumenty w formie elektronicznej (należy zaznaczyć znakiem X właściwe pola)

Ja, niżej podpisany / a Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody

na wystawianie w formie elektronicznej faktur lub rachunków za świadczone mi przez Operatora usługi, udostępnianych w Panelu Abonenta. Informacja o wystawieniu faktury elektronicznej lub elektronicznego rachunku będzie każdorazowo przesyłana przez Operatora na wskazany przez mnie adres poczty elektronicznej.

3. Zamieszczanie danych osobowych w spisach abonentów (należy zaznaczyć znakiem X właściwe pola)

Ja, niżej podpisany / a Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody

na zamieszczenie identyfikujących mnie danych (w zakresie obejmującym: imię i nazwisko, nazwę miejscowości oraz ulicy) w spisach abonentów prowadzonych przez Operatora i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie niżej wymienionego numeru telefonu/ numerów telefonów w ramach usług informacji o numerach telefonicznych świadczonych przez Operatora i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w tym usługi ogólnokrajowego spisu telefonów oraz ogólnokrajowego biura numerów.

1. numer telefonu	2. numer telefonu	3. numer telefonu
wyrażam zgodę nie wyrażam zgody	wyrażam zgodę nie wyrażam zgody	wyrażam zgodę nie wyrażam zgody

|| Ja, niżej podpisany / a, **żądam** dostarczenia przez Operatora treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika, zmiany danych Operatora na podany w Umowie adres poczty elektronicznej:

.....
data i czytelny podpis Abonenta