



# REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI CYFROWEJ TELEFONII STACJONARNEJ INFO-NET



## Dział I - Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET, zwany dalej Regulaminem Szczegółowym, określa szczegółowe zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych w telefonii stacjonarnej oraz związanych z nią innych usług przez Spółkę działającą pod nazwą INFO-NET M.Kaszuba Spółka Jawna z siedzibą w Tarnowie przy ul. Krakowskiej 33, nr NIP: 8732815757, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 766, zwaną dalej Operatorem lub IN.

2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy jest regulaminem świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Znaczenie pojęć pisanych wielką literą a niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym jest określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych INFO-NET, zwanym dalej Regulaminem.

## Dział II – Definicje pojęć

Pojęcia używane w dokumentach dotyczących świadczenia usług przez IN oznaczają:

**Abonent** – podmiot związany umową, na rzecz którego świadczone są usługi.

**Abonament** – cykliczna opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu dostępu do Sieci Operatora i możliwości korzystania z usług świadczonych przez Operatora, której wysokość określa się w Umowie.

**Billing** – szczegółowy opis świadczonych przez Operatora Usług i wykonanych połączeń telefonicznych.

**Bramka** – bramka VoIP, Urządzenie Zakończenia Łącza przeznaczone do korzystania z Usług Operatora. Urządzenie to umożliwia wykorzystanie tradycyjnego aparatu telefonicznego z funkcją wybierania tonowego w Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET.

**BOK** - Biuro Obsługi Klienta należące do IN. Połączenia telefoniczne do BOK IN z sieci CTS IN są nielimitowane i bezpłatne.

**Cennik** – Cennik Usług CTS IN – zestawienie cen Usług Operatora stanowiące integralną część Umowy i będące jej załącznikiem, precyzujące ceny usług telefonicznych oraz usług dodatkowych.

**Dyskryminacja połączeń** – usługa polegająca na blokowaniu wszystkich lub niektórych typów połączeń wychodzących. Dyskryminacja może być obsługiwana samodzielnie przez Abonenta albo przez służby techniczne Operatora.

**iqPortal** – aplikacja umożliwiająca przy pomocy przeglądarki internetowej przegląd i modyfikację parametrów Usługi CTS IN, w szczególności podgląd Billingów, obsługę prezentacji numeru, przekierowań i Dyskryminacji połączeń oraz spisu Abonentów CTS IN w formie elektronicznej przeglądarki. Dostęp do iqPortalu wymaga przeglądarki internetowej obsługującej połączenia szyfrowane.

**Kalkulator** – aplikacja narzędziowa będąca elementem iqPortalu, służąca do sprawdzania kosztów połączeń wychodzących. Po wpisaniu numeru telefonu Kalkulator wyświetla szczegóły opłat za połączenie z tym numerem biorąc pod uwagę taryfę abonamentową przypisaną do zalogowanego aktualnie Abonenta.

**Nadużycie telekomunikacyjne** – uzyskanie nielegalnego dostępu lub korzystanie z Usługi lub infrastruktury telekomunikacyjnej niezgodnie z przeznaczeniem, w tym w szczególności:

- korzystanie z Usługi lub usług dodatkowych dla celów hurtowego zakańczania lub tranzytowania połączeń w Sieci Operatora i sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
- używanie automatycznych systemów wywołujących;
- generowanie sztucznego ruchu, czyli ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym generowaniem połączeń do określonego numeru lub grupy numerów, najczęściej wywołwanego za

pomocą urządzeń typu dialer, generator ruchu itp.

**Numer Abonencki (numer linii)** – numer służący do identyfikacji Urządzenia Abonenckiego w sieci telekomunikacyjnej, nadawany przez Operatora zgodnie z planem numeracji krajowej albo przynoszony na zlecenie Abonenta od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Pakiet** – Pakiet taryfowy – zbiór informacji i parametrów szczegółowo określających warianty możliwych do wybrania przez Abonenta Usług w obrębie oferty IN.

**Przyłącze Abonenckie** – końcowa część Sieci Operatora doprowadzona do lokalu Abonenta.

**Regulamin** – „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych INFO-NET”, będący integralną częścią Umowy.

**Regulamin Promocji** – regulamin określający zasady korzystania z promocji powiązany z odpowiednim Cennikiem Promocji, opisany w Umowie.

**Regulamin Szczegółowy** - regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, określający szczegółowe zasady świadczenia przez Operatora poszczególnych usług telekomunikacyjnych oraz związanych z nimi usług dodatkowych.

**Sieć Operatora** – zespół środków technicznych umożliwiających przesyłanie sygnałów w sieci telekomunikacyjnej, przeznaczony do realizacji Usługi.

**Umowa** – umowa o Świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej jeśli takowa jest dostępna w postaci formularza w Serwisie www Operatora.

**Urządzenie Zakończenia Łącza** – urządzenie telekomunikacyjne Operatora zainstalowane w miejscu Instalacji wyszczególnione w Protokole Przekazania i Odbioru Instalacji..

**Urządzenie Końcowe** – urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności: komputer, telewizor, radio, telefon, telefaks, centrala abonencka, urządzenie obsługi VoIP lub inne urządzenia podłączone bezpośrednio lub pośrednio do Sieci IN.

**Usługa CTS IN** – świadczenie Usług Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie Szczegółowym i Regulaminie Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące technicznych możliwości instalacji można uzyskać w BOK.

**Cyfrowa Telefonía Stacjonarna INFO-NET (CTS IN)** – zapewnienie za pośrednictwem Przyłącza Abonenckiego dostępu do sieci telefonii stacjonarnej w ruchu automatycznym oraz określonych usług telekomunikacyjnych i związanych z nimi usług dodatkowych, w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta. Działanie Usługi CTS IN wymaga aktywnego łącza internetowego.

## Dział III – Warunki i zasady korzystania z Usługi CTS IN oraz jej świadczenia

### § 1

1. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej polegającą na realizowaniu w ruchu automatycznym głosowych połączeń telefonicznych w szczególności w zakresie połączeń miejscowych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci ruchomych oraz do usług sieci inteligentnych.

2. Operator świadczy Usługę CTS IN w zasięgu zasobów Sieci Operatora i w zakresie istniejących możliwości technicznych w zasobach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

3. Do korzystania z Usługi Abonent musi posiadać Urządzenie Końcowe zapewniające obsługę wybierania wieloczęstotliwościowego (DTMF).

4. Abonent ma prawo korzystania z usług dodatkowych i innych świadczeń opisanych w Umowie i Cenniku Operatora.

5. Strony Umowy zobowiązane są do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

6. Operator zapewnia połączenia do numerów alarmowych, z wykorzystaniem danych lokalizacyjnych Abonenta (rejonizacji) określonych w Umowie. Ponieważ połączenia telefoniczne wykorzystują transmisję danych, ich wykonywanie w momencie awarii łącza internetowego lub np. uszkodzenia albo braku zasilania Urządzeń Zakończenia Łącza może być niemożliwe.

7. Operator ustala rejonizację Usługi CTS IN na podstawie lokalizacji Przyłącza Abonenckiego lub miejsca Instalacji podanego przez Abonenta a połączenia na numery alarmowe oraz specjalne kierowane będą zgodnie z rejonizacją. Operator nie odpowiada za skutki korzystania przez Abonenta – w tym nieprawidłową obsługę połączeń alarmowych – z Usługi CTS IN w lokalizacjach innych niż zgodna z ustaloną rejonizacją.

8. Korzystanie przez Abonenta z niektórych usług dodatkowych, jak np. identyfikacja numeru, wymaga stosowania przez niego odpowiedniego, przystosowanego do realizacji takich usług Urządzenia Końcowego.

9. Abonent nie może wykonywać działań mogących stanowić Nadużycie Telekomunikacyjne, a w szczególności:

9.1. korzystać z jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych celem kierowania do Sieci Operatora połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych;

9.2. korzystać z jakichkolwiek urządzeń lub aplikacji zakłócających poprawną pracę systemów telekomunikacyjnych Operatora, w szczególności służących do ominięcia mechanizmów zabezpieczających lub billingowych;

9.3. bez zgody Operatora – wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności - kierować do Sieci Operatora usług ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych (np. tranzyt ruchu telekomunikacyjnego).

10. W przypadku stwierdzenia naruszeń postanowień §1 ust. 9 Operator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zawieszenia świadczenia Usługi CTS IN oraz rozwiązania Umowy, w pisemnym wskazaniem przyczyn.

11. Operator, w zakresie połączeń związanych z numerami usług o podwyższonej opłacie, na żądanie Abonenta zapewnia możliwość:

11.1. sprawdzenia w dowolnym momencie przez Abonenta ceny każdego planowanego połączenia wychodzącego przy użyciu aplikacji Kalkulator w iqPortalu,

11.2. nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,

11.3. nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,

11.4. określenia przez Abonenta maksymalnej akceptowalnej przez niego ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.

11.5. nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez abonenta w żądaniu, oraz połączeń przychodzących z takich numerów, chyba że takie połączenia nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

11.6. Abonent realizuje uprawnienia wynikające z ust. 11.1 do 11.5 samodzielnie, używając mechanizmu Dyskryminacji połączeń, lub składając odpowiednie zlecenie w BOK.

12. Operator zastrzega sobie prawo do ustalenia limitu kwotowego na należności Abonenckie, w szczególności należności z tytułu opłat za połączenia telefoniczne. Limit taki może być ustalony w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania. Wysokość kwoty limitu może zostać zmieniona na pisemny wniosek

Abonenta (np. 0, 35, 100 lub 200 zł miesięcznie). W momencie osiągnięcia kwoty limitu Abonent jest o tym informowany a Operator może także na życzenie Abonenta całkowicie zablokować w tym momencie możliwość wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie.

13. W przypadku gdy kwota limitu o której mowa w ust. 12 zostanie przekroczona w trakcie okresu rozliczeniowego a Abonent wnioskuje o jej zwiększenie o kwotę większą niż czterokrotną średnią wysokość należności Abonenta w ostatnich trzech okresach rozliczeniowych, Operator może wezwać Abonenta do wpłaty zaliczki na poczet opłat za świadczoną Usługą CTS IN.

14. Operator, o ile odpowiednie przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej, nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie parametrów lub brak działania Usługi spowodowany nieprawidłowym działaniem Urządzeń Końcowych albo wewnętrznej (nie należącej do Operatora) instalacji telekomunikacyjnej Abonenta.dd

## § 2

1. Operator przydziela Abonentowi Numer Abonencki z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych.

1.1. Abonentowi przysługuje prawo do przyznania Numeru Abonenckiego w trakcie podpisywania Umowy z puli numerów udostępnionych przez Operatora. Jeżeli wybrany przez Abonenta Pakiet przewiduje przyznanie większej ilości linii (numerów) aktywacja kolejnych dokonywana jest bezpłatnie na życzenie Abonenta.

1.2. Numer Abonencki może być w uzasadnionych przypadkach zmieniony na życzenie Abonenta. Za taką zmianę Operator może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku.

1.3. Operator umożliwia Abonentowi wybór Numeru Abonenckiego na życzenie z puli wolnych numerów będących w dyspozycji Operatora. Wybór numeru na życzenie jest płatny zgodnie z Cennikiem,

2. W przypadku zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego Numeru Abonenckiego do istniejącej sieci nowego operatora na obszarze tej samej strefy numeracyjnej w przypadku numerów geograficznych, lub na terenie całego kraju w przypadku numerów niegeograficznych. Przeniesienie Numeru Abonenckiego następuje w terminie nie późniejszym niż 1 dzień roboczy od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Numeru Abonenckiego jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług.

3. Abonent o którym mowa w ust. 2, żądając przeniesienia przydzielonego Numeru Abonenckiego, może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku jest zobowiązany do zapłaty Operatorowi opłaty w wysokości opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.

4. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru, o którym mowa w ust. 2, Abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki, w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych, z wyjątkiem sytuacji, w których brak realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

5. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

6. Zmieniając miejsce zamieszkania, siedziby lub prowadzenia działalności Abonent może żądać przeniesienia wykorzystywanego przez siebie Numeru Abonenckiego w ramach istniejącej Sieci

Operatora na obszarze o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego w przypadku numerów geograficznych, oraz na obszarze całego kraju w przypadku numerów niegeograficznych.

### § 3

1. Operator gromadzi i przetwarza dane teletransmisyjne niezbędne dla celów prawidłowego funkcjonowania Usługi CTS IN. W szczególności są to dane niezbędne dla celów prawidłowego kierowania ruchu, dane wymagane dla prawidłowego naliczania opłat oraz rozliczeń międzyoperatorskich, dane o lokalizacji zakończeń sieci i dane o połączeniach między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, w tym także o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, nieudanych próbach połączeń, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń.

2. Dane transmisyjne niezbędne dla celów naliczania opłat abonenckich i rozliczeń międzyoperatorskich oraz dane użytkowników końcowych mogą być przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych.

3. Operator udostępnia spis Abonentów Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej INFO-NET oraz świadczy usługę biura informacji o numerach telefonicznych Abonentów, może również przekazywać niezbędne dane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym świadczącym usługi informacji o numerach telefonicznych lub prowadzącym spisy abonentów, a w szczególności usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz usługę informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznie dostępnych usług telefonicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwaną dalej „ogólnokrajową informacją o numerach telefonicznych”.

3.1. Zamieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną w spisie Abonentów, udostępnianie informacji o jego numerze telefonicznym, jak również przekazywanie danych takiego Abonenta innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługi informacji o numerach telefonicznych wymaga zgody Abonenta. Operator umożliwi Abonentom złożenie stosownego oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w szczególności w BOK oraz na piśmie wniosek z podpisem Abonenta.

3.2. Dane osobowe Abonenta zawarte w publicznie dostępnym spisie abonentów, a także udostępniane za pomocą służb informacyjnych Operatora, powinny być ograniczone do:

- a) Numeru Abonenckiego
- b) nazwiska i imion Abonenta
- c) nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się Przyłącze Abonenckie.

3.3. Rozszerzenie zakresu danych wymienionych w ust. 3.2 wymaga zgody Abonenta.

3.4. Dane Abonentów, o których mowa jest w ust. 3.2, będą zamieszczane w publicznie dostępnym spisie abonentów wydawanym w formie papierowej lub elektronicznej (w takim przypadku możliwe jest wykorzystanie spisu za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie), a także udostępniane za pośrednictwem telefonicznej informacji o numerach.

3.5. Abonent będący osobą fizyczną może zastrzec swoje dane opisane w ust. 3.2 w momencie zawarcia Umowy lub w trakcie jej trwania.

### § 4

1. Abonament za korzystanie z Usługi CTS IN opłacany jest z góry, do 14-go dnia każdego Okresu Rozliczeniowego. Należności inne niż abonamentowe, a w szczególności opłaty za połączenia telefoniczne, opłacane są z dołu, do 14-go dnia następnego Okresu Rozliczeniowego.

2. Szczegółowy skład opłat uzależniony jest od wybranego przez Abonenta Pakietu taryfowego oraz opcji Usługi CTS IN.

3. Podstawę do naliczenia opłaty zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu wykonania połączenia stanowi czas trwania połączenia w ruchu automatycznym rejestrowany przez Operatora od chwili zgłoszenia się wywoływanego urządzenia końcowego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego.

4. W przypadku wykonywania przez Abonentów połączeń do numerów przeniesionych, obsługiwanych przez operatorów korzystających z innych stawek za zakończenie połączenia niż wskazuje na to numer abonenta wywoływanego, Operator zachowuje prawo do wystawienia faktury korygującej w Okresie Rozliczeniowym następującym bezpośrednio po miesiącu w którym otrzymany dane o różnicy w stawce za połączenia od operatorów współpracujących.

5. Wraz z fakturą Operator nieodpłatnie dostarcza Abonentowi podstawowy wykaz wykonanych w danym Okresie Rozliczeniowym płatnych połączeń z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń.

6. W ciągu 14 dni od dnia złożenia przez Abonenta pisemnego żądania Operator dostarcza szczegółowy wykaz Usług CTS IN za Okresy Rozliczeniowe poprzedzające o nie więcej niż 12 miesięcy Okres Rozliczeniowy, w którym żądanie zostało złożone. Wykaz szczegółowy zawiera co najmniej informacje o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem dla każdego połączenia: daty i godziny rozpoczęcia połączenia, czasu połączenia, numeru wywoływanego oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny netto i brutto.

6.1. Wykaz opisany w ust. 6 dostarczany jest w formie wydruku lub w innej uzgodnionej przez strony formie.

6.2. Za wykaz opisany w ust. 6 pobierana jest opłata określona w Cenniku Operatora. Złożona za wykaz opłata podlega zwrotowi, jeżeli zostanie uwzględniona reklamacja dotycząca Okresu Rozliczeniowego wyszczególnionego w wykazie złożona przez Abonenta.

7. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w działaniu Usługi CTS IN trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

7.1. Roszczenie związane ze zwrotem części opłaty abonamentowej z tytułu zgłoszonej przerwy powinno być przedłożone Operatorowi nie później, niż w ciągu 12 miesięcy od jej wystąpienia.

8. Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług CTS IN na następujących warunkach:

8.1. ograniczyć świadczenie Usług CTS IN, utrzymując świadczenie usług niepowiększających zadłużenia Abonenta, w tym przekazywania połączeń do Abonenta lub połączeń bezpłatnych, jeżeli Abonent pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za wykonanie usług przez co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy.

8.2. zawiesić świadczenie Usług CTS IN, jeżeli Abonent narusza warunki Regulaminu lub Umowy, w tym:

a) pozostaje, po uprzednim ograniczeniu, w opóźnieniu z płatnością należności za wykonanie Usług CTS IN,

b) podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usługi CTS IN lub innych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, w szczególności działania opisane w §1 ust. 9 niniejszego regulaminu.

8.3. Przed ograniczeniem lub zawieszeniem świadczenia Usług CTS IN Operator wezwie Abonenta do usunięcia przyczyn, które spowodowałyby ograniczenie lub zawieszenie świadczenia tych usług, w szczególności do uregulowania należności. W przypadku sytuacji wymagających podjęcia przez Operatora niezwłocznych działań, w szczególności zagrożenia lub stabilności działania Sieci Operatora, świadczenie Usługi CTS IN może być zawieszane bez wcześniejszego powiadomienia. W tym przypadku Abonent zostaje powiadomiony przez Operatora o przyczynach zawieszenia Usługi zgodnie z zapisami Regulaminu.

8.4. Wezwanie do zapłaty przesyłane jest Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

8.5. W trakcie ograniczenia świadczenia Usług CTS IN Operator pobiera opłaty abonamentowe za Usługi, w tym usługi dodatkowe, z których Abonent może korzystać w trakcie ograniczenia świadczenia Usług CTS IN.

8.6. W trakcie zawieszenia świadczenia Usług CTS IN, Operator nie pobiera opłat, o których mowa w ust. 8.5.

8.7. Wznowienie świadczenia ograniczonych lub zawieszonych Usług CTS IN nastąpi po zastosowaniu się przez Abonenta do wezwania, w szczególności po uregulowaniu należnych Operatorowi opłat wraz z odsetkami za zwłokę w ustawowej wysokości.

#### **Dział IV – Panel Abonenta CTS IN i usługi dodatkowe**

##### **§ 5**

1. Każdy Abonent Usługi CTS IN otrzymuje bezpłatnie indywidualne konto użytkownika w serwisie iqPortal. Do jednej umowy abonenckiej może być przypisane tylko jedno konto (login) w iqPortal.

2. Dane umożliwiające zalogowanie się do iqPortalu zawarte są w treści Umowy o świadczenie Usług CTS IN. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i ochrony danych logowania przed osobami niepowołanymi.

2.1. Zalecane jest, aby Abonent po pierwszym zalogowaniu ustawił własne hasło dostępu do iqPortal. Własne hasło Abonenta powinno liczyć nie mniej niż 8 znaków, powinno także zawierać litery i cyfry.

2.2. Abonent zobowiązany jest do ochrony zarówno otrzymanego od Operatora, jak i ustawionego przez siebie hasła przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

2.3. W przypadku podejrzenia utraty poufności hasła Abonent zobowiązany jest poinformować o tym Operatora.

2.4. Za zabezpieczenie należących do Abonenta danych, komputerów i ich oprogramowania przed ingerencją osób trzecich odpowiedzialny jest Abonent.

2.5. Abonent obowiązany jest do zabezpieczania przed nieuprawnionym użyciem przez niepowołane podmioty zarówno udostępnionych mu przez Operatora jak i ustawionych przez siebie haseł, loginów i innych danych umożliwiających korzystanie z Usługi CTS IN lub usług dodatkowych.

##### **§ 6**

Usługi dodatkowe i aktualne parametry działania usługi CTS IN mogą być samodzielnie konfigurowane przez Abonenta po zalogowaniu się do iqPortal i/lub z wykorzystaniem aparatu telefonicznego Abonenta poprzez wybranie odpowiednich sekwencji cyfr i znaków „\*” i „#” z klawiatury telefonu. Wszelkie informacje techniczne dotyczące obsługi tych funkcjonalności możliwe są do uzyskania w BOK, a także zamieszczone w serwisie internetowym Operatora.

1. Operator zapewnia działanie usługi prezentacji identyfikacji linii (numeru telefonu) zarówno przy połączeniach wychodzących jak i przychodzących z wykorzystaniem standardów ETSI (FSK). Działanie prezentacji linii przy połączeniach przychodzących wymaga aparatu telefonicznego obsługującego w/w standardy. Operator w żaden sposób nie ingeruje w informację o identyfikacji linii wywołującej przekazywaną podczas połączeń przychodzących do Sieci Operatora od operatorów zewnętrznych, także w przypadkach gdy przekazana identyfikacja jest błędna lub niekompletna.

1.1. Abonent może w każdej chwili samodzielnie włączyć lub wyłączyć prezentację własnego numeru przy nawiązywaniu połączeń wychodzących.

1.2. Blokada prezentacji numeru Abonenta nie działa przy połączeniach na numery alarmowe, może być także anulowana w innych przypadkach przewidzianych Ustawą Prawo

Telekomunikacyjne, a w szczególności na żądanie służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, a także uprawnionych podmiotów właściwych w sprawach obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego, w zakresie i na warunkach określonych w odrębnych przepisach, oraz na wnioski Abonenta, jeżeli wnioskujący uprawdopodobni, że do jego telekomunikacyjnego Urzędnia Końcowego są kierowane połączenia uciążliwe lub zawierające groźby.

1.3. Przy uruchomieniu usługi CTS IN prezentacja numeru domyślnie jest włączona. Jeżeli Abonent życzy sobie włączenia blokady prezentacji numerów przydzielonych mu linii od momentu uruchomienia usługi, zobowiązany jest poinformować o tym Operatora podczas składania zamówienia na usługę.

1.4. Abonent może zablokować połączenia przychodzące, podczas których strona nawiązująca połączenie stosuje blokadę prezentacji numeru.

1.5. Przy przekierowywaniu połączeń przekazywana jest prezentacja identyfikacji numeru nawiązującego połączenie – numer linii przekierowującej nie jest przekazywany do abonenta wywołwanego.

2. Przekierowanie połączeń przychodzących obsługiwane jest samodzielnie przez Abonenta z wykorzystaniem iqPortalu lub aparatu telefonicznego.

2.1. Nie jest możliwe kaskadowe (wielokrotne) przekazywanie połączeń wewnątrz Sieci Operatora – połączenie przychodzące nie dojdzie wtedy do skutku.

2.2. Połączenia przekierowane poza Sieć Operatora są płatne jak za połączenie wychodzące zgodnie z aktualną taryfą abonamentową.

2.3. Połączenia przekierowywane widoczne są w Billingu Abonenta jako dwa jednoczesne połączenia: przychodzące i wychodzące.

2.4. Abonent może zażyczyć sobie zablokowania możliwości przekierowywania połączeń na przydzielone mu numery linii. Działanie tej blokady przy połączeniach przekierowywanych od operatorów zewnętrznych uzależnione jest od prawidłowego przekazania przez tych operatorów sygnalizacji o przekierowaniu połączenia.

3. Operator zapewnia Abonentowi możliwość blokowania wszystkich lub niektórych połączeń wychodzących (tzw. Dyskryminację połączeń). Abonent może w każdej chwili samodzielnie włączyć lub wyłączyć predefiniowany tryb Dyskryminacji albo zlecić służbom technicznym Operatora zablokowanie połączeń wychodzących w wybranym zakresie. Taka dyspozycja lub jej wycofanie mogą być złożone osobiście w BOK, lub przesłane przy zastosowaniu elektronicznych środków komunikacji z Operatorem opisanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych INFO-NET.

4. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki samodzielnie wprowadzonych zmian parametrów usługi, dokonane po prawidłowym zalogowaniu się do iqPortalu lub z wykorzystaniem wybierania tonowego z aparatu telefonicznego Abonenta.

#### **Dział V – Postanowienia końcowe**

##### **§ 7**

1. Abonentowi w każdym przypadku przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

2. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminem i Regulaminem Szczegółowym obowiązują przepisy Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących regulacji prawnych.

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31.12.2018 r.

.....  
(czytelny podpis Abonenta)